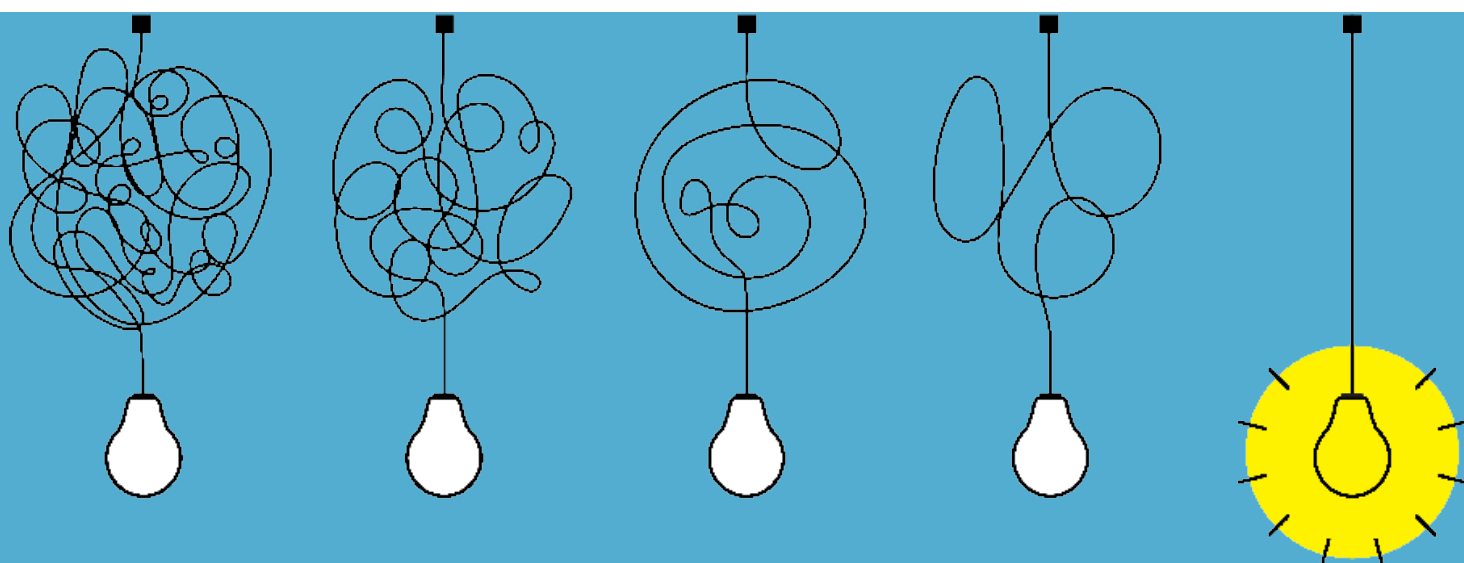


2022

Rapport Annuel

ÉCOLE DES PARENTS ET DES ÉDUCATEURS ÎLE-DE-FRANCE



ÉCOLE DES PARENTS ET DES ÉDUCATEURS
ÎLE-DE-FRANCE
5, impasse Bon Secours - 75011 PARIS

Tél : 01 44 93 44 88
epe@epe-idf.com
www.epe-idf.com



SOMMAIRE

01. Rapport moral

02. Notre histoire

03. Notre gouvernance

04. Notre but, nos missions

05. Parentalité

06. Téléphonie

07. Formation



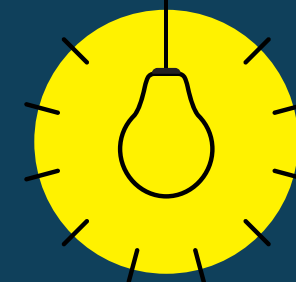
Rapport moral

Pr Guillaume BRONSARD

Notre association, dans ses activités locales et nationales porte bien ses missions. A l'écoute et à l'action face aux demandes d'aides, de soutien, de guidance dans le champ de la parentalité, de l'enfance et de l'adolescence. Nos lignes téléphoniques nationales et outre mer (Fil Santé Jeunes, 3020) persistent dans leur grande utilité publique avec plus de 100 sollicitations traitées par jour. Nos actions de soutien à la parentalité et de suivis psychologiques en l'Ile-de-France et à Paris demeurent une excellente offre spécialisée par leur consistance et leur simplicité d'accès caractéristiques majeures de l'aide de proximité. Cette dynamique est portée aussi par l'organisme de formation qui s'appuie sur les expertises de terrain, ce qui lui permet sans cesse de renouveler son offre dans une démarche qualité continue.

Notre nouvelle directrice générale, Madame Murielle Cortot, s'est parfaitement adaptée et s'est appropriée les différentes missions de l'association, avec le soutien de la directrice, des directeurs et des salarié.es de l'association.

Nos actions envers les jeunes et les familles doivent être essentiellement portées par l'espoir et la confiance à retrouver pour ceux qui la perdent. La jeunesse est notre sujet et notre engagement. Pas vraiment de possibilité de laisser trainer l'idée simple qu'elle va de plus en plus mal. C'est pourtant ce que nous entendons le plus souvent. D'abord, les éléments sur lesquels cette idée s'appuie, ne correspondent pas à la jeunesse en général. Car s'il est vrai qu'il y a eu ces dernières années une augmentation des demandes dans les dispositifs de soin ou de soutien psychologique pour enfant et adolescent, cela continue de concerner une petite minorité de cette jeunesse. Il faut repérer rapidement, puis aider cette partie de la jeunesse dont l'état est dégradé ou en souffrance, mais ne pas présager pour cela que la jeunesse dans son ensemble va mal ou se dégrade. Et nous devons veiller à ce que cette généralisation ne soit pas, en partie, une projection des inquiétudes des adultes sur leurs enfants. Nous avons besoins de liens solides entre génération et d'espoir envers cette jeunesse qui fera notre prochain monde.





Le mot de la directrice générale

Murielle CORTOT - MAGAL

C'est avec une certaine fierté que j'ai rejoint l'EPE-IDF le 17 janvier 2022. Il me paraît important ici de vous présenter les coulisses de cette belle association qui œuvre depuis plus de 95 ans auprès des familles, des enfants, des adolescents et des professionnels, à Paris, en Ile-de-France et sur le territoire national et ultra-marin. Nous connaissons toutes et tous bien l'EPE-IDF depuis tout ce temps et notamment les actions principales d'accueil, d'écoute, d'orientation et de formation.

Je vous propose de commencer par **l'organisme de formation**. Dès le premier trimestre 2022, avec le directeur, M. Hervé Gérard et toute son équipe, nous nous sommes lancés un très beau défi autour d'une réflexion prospective sur 3 ans, tant structurelle que fonctionnelle pour revoir nos offres de service, optimiser notre organisation et permettre de faire face aux évolutions de la formation professionnelle dans un secteur mouvant et concurrentiel.

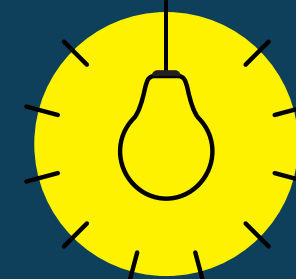
Nous savons que les organismes de formation vivent une période plutôt mouvementée sous l'impulsion de trois grands paramètres d'évolution - réglementaire, numérique et pédagogique - qui façonnent ainsi un nouvel écosystème, depuis plusieurs années.

Dans ce contexte, nous avons positionné un plan d'action pour revisiter nos offres de service, les orienter vers la notion de parcours individuel autour de la mobilisation du temps consacré à la formation et des différentes modalités à offrir à toutes et tous.

Même si nous constatons une baisse sensible des actions menées sur l'année 2022 pour l'ensemble de la formation professionnelle et de l'analyse des pratiques professionnelles, le taux de satisfaction reste très bon : 96,8% pour les formations inter, 94,7% pour les intras, 91,5% pour les analyses de la pratique professionnelle. Il est à noter un 100% pour la relation avec les responsables de la formation, 94,9% autour de la relation avec notre organisme de formation et enfin 97,4% avec les assistantes formation.

Nous poursuivons nos engagements au niveau de la démarche qualité et souhaitons faire encore mieux par un renforcement du développement des compétences des formateurs : poursuite du Café des formateurs et des séances de co-développement, optimisation de la communication numérique et enfin audit pédagogique des formateurs en salle.

Nous préparons l'audit de surveillance Qualiopi pour le début 2023. De nouvelles formations sont pensées pour la période 2023/2024.



Je vous propose d'aller visiter le service accueil qui devient en 2022 **le pôle parentalité**.

En avril 2022, nous avons eu le plaisir d'accueillir Mme Isabelle BUFFETAUD nommée directrice du service accueil - pôle parentalité.

Dans une société où les familles sont de plus en plus isolées, où les solidarités familiales sont de plus en plus fragiles, où les parents doivent affronter les sollicitations de leurs enfants et adolescents évoluant dans un monde numérique offrant un accès immédiat et sans filtre à l'information, le soutien à la fonction parentale, à travers les nombreuses actions proposées par notre pôle, permet aux familles de trouver étayage et appui face aux inquiétudes et aux questions qu'elles se posent.

Ces dispositifs proposent un large éventail d'actions aux familles d'Ile-de-France et contribuent à prévenir les ruptures du lien familial, l'isolement des parents et les violences éducatives ordinaires en proposant de nombreuses actions d'information, de sensibilisation, d'apprentissage, de guidance et d'orientation, dans nos locaux ou hors les murs. Une hausse de l'activité de plus de 34% est observée au Café des parents, tant pour les actions proposées que pour le nombre de participants.

(extrait rapport d'activité du pôle parentalité 2022).

Une nouvelle action est développée en 2022 autour de la prévention du harcèlement scolaire, action conduite auprès des élèves du CP au CM où l'EPE-IDF a mis en œuvre des actions de prévention du harcèlement scolaire avec de multiples supports utilisés comme le jeu, le théâtre forum, les ateliers marionnettes et les vidéos. C'est déjà 313 enfants et 12 enseignants qui ont pu bénéficier de ces premières actions !

La Maison Ouverte, le lieu d'accueil enfant-parent montre une activité en hausse de 63% sur la fin d'année après un effondrement de celle-ci. La nouvelle directrice a relancé la communication avec pour effet l'augmentation de la fréquentation, passant de 1408 adultes et 1347 enfants contre 799 adultes et 828 enfants en 2021.

Enfin le centre médico-psychologique montre une activité stable avec 303 personnes suivies.

Après une année de construction et une forte mobilisation d'un réseau parisien autour de la parentalité, nous avons pu présenter le nouveau site des 1000 premiers jours Paris en septembre. Cette belle action s'arrêtera à fin 2022 faute de financement pour l'EPE-IDF.

C'est aussi la réponse à l'appel à projet de la CAF de Paris en novembre 2022 « Prévention et accompagnement des familles parisiennes confrontées aux violences intrafamiliales »

Dès l'arrivée de la directrice, la réflexion est lancée pour pouvoir fluidifier toutes les actions, trouver une cohérence et ainsi repenser le service accueil en pôle parentalité. Toute cette réflexion se poursuivra sur 2023 pour proposer de nouvelles actions et rester au plus près du besoin des parents.

Continuons notre visite sur le **service de la téléphonie** qui porte depuis 1995, Fil Santé Jeunes, depuis 2012, la ligne du 3020 - Non au harcèlement scolaire et depuis 1971, la ligne Inter Service Parents.

Trois sujets majeurs sont abordés, en 2022, par les jeunes au téléphone et sur le ch@t autour des difficultés psychologiques (le mal-être et la crise suicidaire), le sujet somatique (ce qui se passe dans mon corps) et autour de la relation (ce qui se passe dans la relation aux autres).

Le site, la boîte à questions, l'éditorial, la newsletter, le forum, l'animation sur les réseaux sociaux... sont nettement plus visités et sollicités en 2022.

Une enquête a été construite dans le but de décrire la place et l'importance de la sexualité pour les jeunes de 12 à 25 ans. Les résultats de l'enquête sont visibles sur le rapport d'activité et seront produits dans un livre dédié courant 2023.

Notre activité 2022 montre une santé mentale des jeunes fragilisée et traduit une véritable perte de repères sociaux, notamment chez les adolescents, en nette augmentation (41%) au regard de l'année 2021. De nombreux jeunes qui sollicitent Fil Santé Jeunes parlent de leurs difficultés à développer et à entretenir des relations interpersonnelles saines et bienveillantes. Parfois en situation de rupture familiale, voire sociale, ils livrent leurs doutes, leur colère et leurs peurs.

Sur Fil Santé Jeunes, les écoutants-rédacteurs conseillent, soutiennent et accompagnent les jeunes dans leur quête de repères dans la sphère sociale. Mettre des mots sur ce qu'ils ressentent, écouter et apporter un soutien permet aux jeunes d'apaiser leur angoisse et de mieux comprendre ce qu'ils vivent. La relation à l'autre, notamment dans les relations amoureuses et amicales, prend beaucoup de place dans les questionnements des jeunes. Certains jeunes sont en « décrochage relationnel » !

Le 3020 a fêté ses 10 ans en 2022.

A cette occasion, nous avons créé une vidéo de sensibilisation publiée le 10/11/2022 :

<https://youtu.be/F1uGsApiWGk> et **un concours de slogan que nous présenterons en 2023.**

Depuis dix ans, nous sommes un partenaire étroit de lutte contre le harcèlement avec le Ministère de l'Éducation Nationale de la Jeunesse et des Sports qui nous finance.

Chaque année nous répondons à plusieurs dizaines de milliers d'appels. Nous sommes les premiers interlocuteurs de personnes souvent très touchées par la situation traversée.

Des appels toujours en hausse. En 2022, l'activité est restée soutenue.

Nous pouvons constater que les questions du handicap ou du genre reviennent régulièrement dans le mécanisme du harcèlement scolaire.

Les écoutants-rédacteurs relèvent dans les échanges au téléphone beaucoup de bousculades, de moqueries, des formes de racket, des violences physiques souvent dans les toilettes ou des lieux isolés du regard de l'adulte, des coups répétés, des insultes et des menaces de mort.

Nous pouvons qualifier le harcèlement : des actes qui sont répétés, durent dans le temps en solo ou en meutes et avec l'intention de faire du mal et de nuire ! Les victimes s'isolent, s'enferment à la maison, ont des maux de ventre, des troubles du sommeil, une perte d'estime et de confiance, un fort sentiment de honte et parfois des attitudes dépressives.

Nous sommes membre du jury national du prix Non au harcèlement

Belle aventure encore cette année en tant que jury national du prix Non au harcèlement, organisé, comme chaque année, par la mission chargée de la prévention des violences en milieu scolaire dans le cadre de la politique publique conduite par le Ministère de l'Éducation Nationale, de la Jeunesse et des Sports en matière de prévention du harcèlement entre élèves.

Le 10 novembre 2022 !

Cette journée est l'occasion de rappeler combien la prévention et la lutte contre le harcèlement sont fondamentales pour permettre aux élèves d'avoir une scolarité épanouie dans le cadre de la priorité donnée au bien-être.

Nous avons eu la chance d'être invités le 7 novembre 2022 au Collège Louis Braille en présence du Ministre de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse, Pap Ndiaye, de la secrétaire d'État auprès de la première ministre en charge de l'Enfance Charlotte Caubel et Madame Macron.

Il est important de poursuivre toutes les campagnes, ensemble, pour lutter contre le harcèlement à l'école et de déployer nos actions de prévention dès le plus jeune âge.

Inter Service Parents a pour mission l'écoute, la guidance, le soutien, l'information, le conseil et l'orientation. En 2022, le plateau parents a été animé par dix écoutants qui se sont relayés, sur la plateforme, tout au long de l'année afin d'accompagner les parents dans leurs questionnements. Cette équipe pluridisciplinaire regroupe majoritairement des psychologues et des conseillères scolaires.

L'aide à distance est un espace de parole privilégié pour les parents qui se sentent souvent isolés dans leur fonction parentale. Lors des appels, tous les parents évoquent leur isolement face à l'école, face à leur adolescent, face à une dépendance naissante.

Afin de mieux refléter le contenu des appels sur Inter Service Parents, nous avons légèrement modifié la catégorisation des entretiens réalisés en 2022. Les questions en lien avec la vie familiale sont les plus sollicitées et représentent 58,75% des appels. Nous constatons que les appels ayant trait à la guidance parentale représentent plus de la moitié des d'appels (51,9%). De nombreux parents nous sollicitent en effet pour obtenir des réponses et discuter autour d'une situation difficile qu'ils vivent au sein de leur famille. Le parent est souvent à la recherche de conseils quant au comportement de l'enfant devenu adolescent et il a besoin d'être rassuré et réaffirmé dans son rôle de parent. Notre objectif est alors de le conseiller, le soutenir et l'accompagner dans sa quête des repères en matière de parentalité.

Pour finir notre visite à l'EPE-IDF, un service moins visible qu'est le siège social et la direction générale. Il est important de rappeler que les fonctions d'un siège sont essentielles au bon fonctionnement de l'ensemble des services et de l'organisme de formation. Les collaborateurs du siège œuvrent au quotidien sur des dossiers souvent complexes et pointus.

Pour conclure, je tenais à remercier le Président et les membres du conseil d'administration, toutes et tous les salarié.es et nos financeurs qui œuvrent au quotidien pour les familles, les enfants, les jeunes et les professionnels.

Notre activité 2022 confirme l'engagement de toutes et tous pour mener à bien nos missions à l'égard des parents, des familles, des jeunes et des professionnel.les.

Une réflexion sera engagée en 2023 sur l'élaboration d'un projet stratégique et associatif pour définir le cap à tenir.

02 | L'EPE-IDF

Notre histoire

L'EPE-IDF, agréée par arrêté ministériel du 8 février 1930, est une association d'éducation populaire et d'économie solidaire régie par la Loi du 1^{er} juillet 1901, reconnue d'utilité publique par décret du 12 août 1952.

1929

Fondation de l'École des Parents et des Éducateurs à Paris

1949

Agrément jeunesse et sports en tant qu'association de jeunesse et d'éducation populaire

1952

Reconnaissance d'utilité publique

1971

Création de la ligne téléphonique Inter Service Parents

1973

Création d'un service "Animation-Formation"

1976

Agrément au titre de la formation professionnelle d'Ile-de-France du service formation

1993

Création de la **Maison Ouverte** (Lieu d'Accueil Enfants-Parents)

1995

Création de la ligne téléphonique Fil Santé Jeunes

1999

Création du Café de l'École des Parents



DIRECTRICE
GÉNÉRALE

Murielle CORTOT MAGAL
Professionnelle de la protection de l'enfance, dirigeante associative, elle rejoint l'EPE-IDF en 2022.



PRÉSIDENT

Pr Guillaume BRONSARD
Faculté de médecine de Brest et chef du service de psychiatrie de l'Enfant et de l'Adolescent du CHU de Brest.

2000

Jeunes Violences Écoute
Dispositif d'aide à distance pour les jeunes et leur famille

2001

Ouverture du site internet filsantejeunes.com

2012

Création de la ligne téléphonique Stop Harcèlement à l'école

2016

Création du dispositif **Parents-Parisiens** sur 7 arrondissements parisiens

Jeunes Violences Écoute
Fin du dispositif d'aide à distance pour les jeunes et leur famille

2018

Partenariat avec la Fondation pour l'Audition Création de l'**École des Parents d'enfants sourds ou malentendants**.

Ouverture du **LAEP Cesbron** dans le 17^{ème} (notre 2^{ème} Lieu d'Accueil Enfants-Parents dans Paris)

2020

Ouverture du **LAEP Terrasse** dans le 16^{ème} (notre 3^{ème} Lieu d'Accueil Enfants-Parents dans Paris)
"Ecoute Parents" - Fond de dotation Make.org

2021

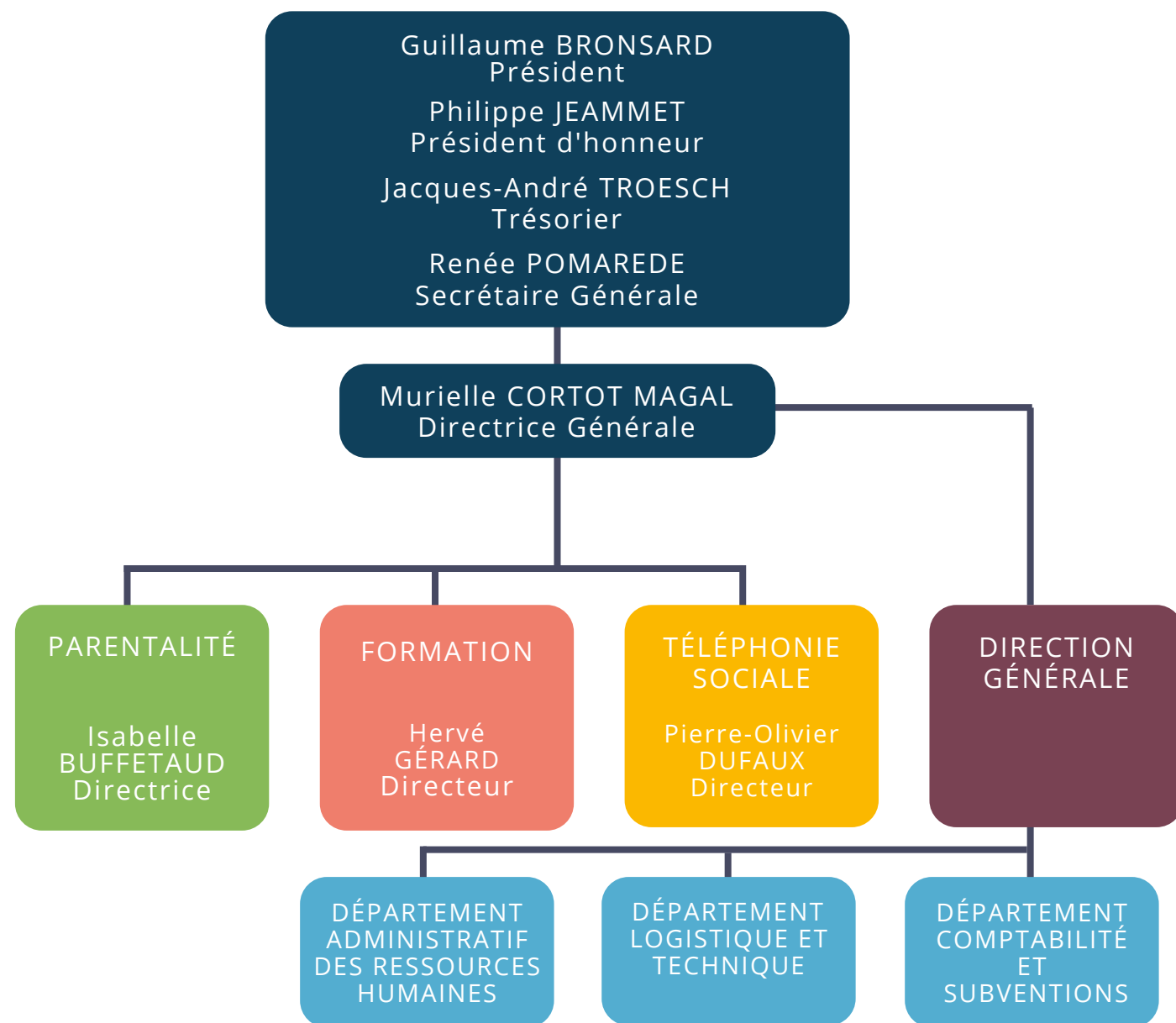
Changement de présidence en juin
Lauréat des 1000 premiers jours pour Paris

2022

Parents-parisiens s'étend à tout Paris
1 000 premiers jours Paris

03 | L'ÉPE-IDF

Notre gouvernance



PARENTALITÉ

Isabelle
BUFFETAUD
Directrice

La Maison Ouverte

Terrasse

Café des Parents

Parents-Parisiens

Centre médico-
psychologique

Centre de bilans

FORMATION

Hervé
GÉRARD
Directeur

Formations
Interentreprises

Formations
Intraentreprise

Cycles longs

Formations
à la carte

TÉLÉPHONIE SOCIALE

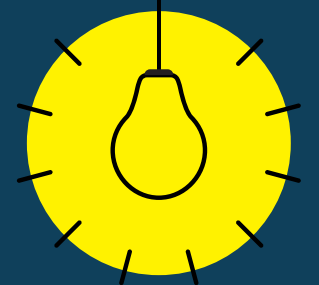
Pierre-Olivier
DUFAUX
Directeur

Fil Santé Jeunes
0800 235 236

Inter Service Parents
01 44 93 44 93

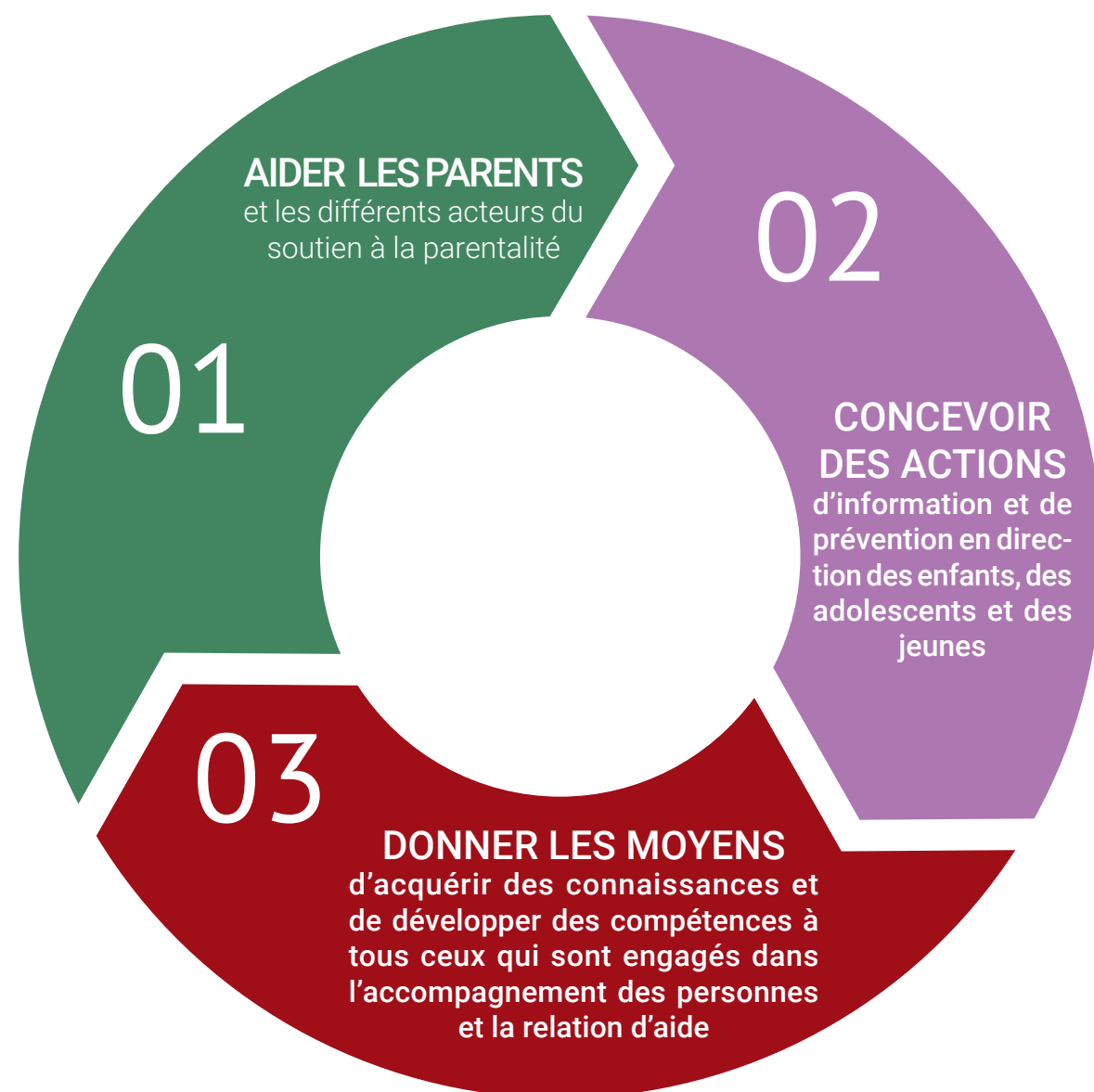
Stop harcèlement
à l'école
3020

SOUTENIR
LA PARENTALITÉ, LES JEUNES
ET LES PROFESSIONNELS



04 | L'EPE-IDF

Notre but, nos missions



NOTRE BUT, NOS MISSIONS

ACCUEILLIR, ÉCOUTER, ORIENTER, FORMER

L'EPE-IDF a pour but d'aider les membres du groupe familial à développer leurs capacités personnelles, leurs facultés d'analyse et leurs connaissances afin que chacun puisse devenir acteur de sa propre vie en prenant en compte la dynamique des générations ainsi que le contexte culturel, économique et social dans lequel ces membres évoluent.

C'est également donner les moyens aux personnes, aux organismes publics et privés engagés dans la relation éducative, d'acquérir une meilleure connaissance de l'enfant, des jeunes et des réalités du groupe intergénérationnel.

Au cours des décennies, l'EPE-IDF a développé des dispositifs, des savoir-faire et a multiplié ses offres de service. Aujourd'hui, elle agit dans 3 champs d'intervention qu'elle adapte en permanence en fonction des évolutions sociétales mais surtout du fait d'un environnement économique de plus en plus contraint.



PARENTALITÉ

L'EPE-IDF SOUTIENT LA FONCTION PARENTALE
EN PROPOSANT PLUSIEURS DISPOSITIFS
ADAPTÉS ET SOUVENT COMPLÉMENTAIRES.

“ La parentalité désigne l'ensemble des façons d'être et de vivre le fait d'être parent. C'est un processus qui conjugue les différentes dimensions de la fonction parentale, matérielle, psychologique, morale, culturelle, sociale. Elle qualifie le lien entre un adulte et un enfant, quelle que soit la structure familiale dans laquelle il s'inscrit, dans le but d'assurer le soin, le développement et l'éducation de l'enfant. Cette relation adulte/enfant suppose un ensemble de fonctions, de droits et d'obligations (morales, matérielles, juridiques, éducatives, culturelles) exercés dans l'intérêt supérieur de l'enfant en vertu d'un lien prévu par le droit (autorité parentale). Elle s'inscrit dans l'environnement social et éducatif où vivent la famille et l'enfant. ”

Définition officielle de « La parentalité » validée et publiée fin 2011
par le Comité National de Soutien à la Parentalité

Le Café des Parents - Terrasse - Parents-Parisiens - La Maison Ouverte
Le Centre Médico-Psychologique - Le centre de bilans - 1000 premiers jours Paris



05 | LA PARENTALITÉ

Dans une société où les familles sont de plus en plus isolées, où les solidarités familiales sont de plus en plus fragiles, où les parents doivent affronter les sollicitations de leurs enfants et adolescents évoluant dans un monde numérique offrant un accès immédiat et sans filtre à l'information, le soutien à la fonction parentale, à travers les nombreuses actions proposées, permet aux familles de trouver étayage et appui face aux inquiétudes et aux questions qu'elles se posent.

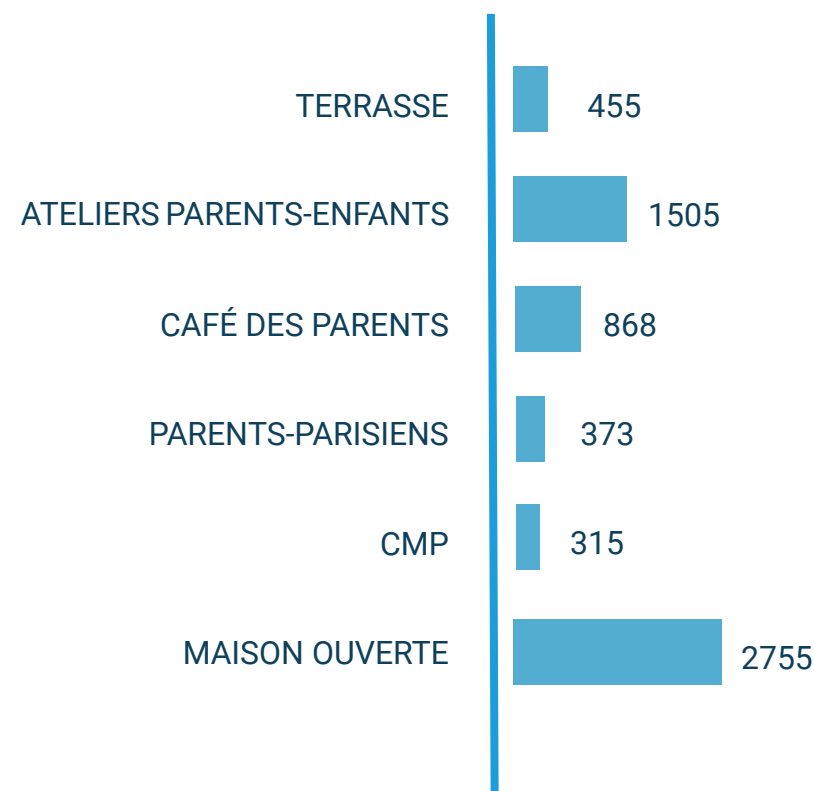
Le pôle Parentalité de l'EPE-IDF regroupe le Café des Parents, la Maison Ouverte (LAEP) et le CMP (situés boulevard Voltaire dans le 11^{ème} arrondissement). Il est placé sous la direction d'Isabelle BUFFETAUD depuis le 1^{er} avril 2022.

Ces dispositifs proposent un large éventail d'actions aux familles d'Île-de-France et contribuent à prévenir les ruptures du lien familial, l'isolement des parents et les violences éducatives ordinaires en proposant de nombreuses actions d'information, de sensibilisation, d'apprentissage, de guidance et d'orientation.

S'agissant du Café des Parents, les actions peuvent être mises en oeuvre dans les locaux de l'EPE-IDF ou hors les murs.

Le rapport d'activité constitue un document essentiel à la compréhension des missions du service et présente les tendances de l'activité réalisée en 2022 et de son évolution depuis 2019, période « d'avant COVID ».

NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES PAR DISPOSITIF



Café de l'école des parents

Date de création : octobre 1999

Subventionné par la CAF de Paris, la Mairie de Paris, CAF-REAAP 93 et ressources propres de l'association

Le Café de l'EPE-IDF est un lieu convivial de rencontres, d'échanges, de ressources pour les parents et les professionnels. C'est un lieu « libre d'accès », confortable, attractif et accueillant à toute personne confrontée à une question éducative.

Le Café des parents offre une diversité d'accompagnement à la parentalité en proposant différentes approches :

- Une approche groupale : échanges, ateliers, conférences-débats, stages jeunes,
- Une approche individuelle : permanences juridiques et scolaires. Ces permanences sont aussi l'occasion d'informer les personnes sur les actions de soutien à la parentalité de l'EPE-IDF,
- Un accueil informel : visite du lieu, échanges libres entre parents, documentation sur les ressources existantes.

A travers une articulation cohérente et bienveillante entre parents et professionnels de l'EPE-IDF, le Café des parents permet de renforcer les compétences parentales et de favoriser les échanges entre pairs. Le Café des parents constitue un lieu ressource et remplit une fonction de prévention.

Souvent envahis par des soucis quotidiens de l'éducation, les parents peuvent ainsi partager leurs préoccupations, questionnements et expériences, et trouver eux-mêmes leurs solutions.

La présence des intervenants de l'EPE-IDF veille à garantir un cadre d'échange sécurisé et respectueux de chacun. Les thématiques concernent toutes les étapes de la vie des parents, depuis l'arrivée d'un enfant à la grand-parentalité... Comment comprendre les comportements difficiles, les conduites adolescentes, la communication bienveillante, l'éducation positive, la gestion des émotions, la transmission familiale, les relations à l'école, la démotivation voire le décrochage scolaire, l'usage des écrans, le harcèlement et cyber harcèlement...

Santé, scolarité, recomposition familiale, parentalité solo, handicap, deuil, adoption, conduites à risque de l'adolescent : autant de sujets abordés tout au long de l'année.



L'équipe

Elle est constituée d'une responsable de secteur, une assistante et une consultante scolaire, affectées à temps partiel au Café des parents, placées sous la responsabilité de la directrice du pôle parentalité de l'EPE-IDF.

Le Café des parents fait appel à des prestataires extérieurs (psychologues, coach, éducateurs de jeunes enfants, associations partenaires, médiateurs familiaux, avocats bénévoles) pour animer les échanges et les ateliers du Café.

La communication

- Deux programmes semestriels sont élaborés et remis aux parents et aux partenaires afin de les informer du calendrier des actions. Le site internet de l'association permet la consultation du programme en ligne.



- Une lettre d'information est envoyée deux fois par mois aux abonnés pour rappeler le programme Café.
- Les événements et les actualités du Café des parents sont relayés sur les sites de l'EPE-IDF et des partenaires ainsi que sur les comptes Instagram, Facebook, LinkedIn et Twitter de l'association.

Facebook : facebook.com/EPEIDF

LinkedIn : linkedin.com/in/epe-idf

Instagram : instagram.com/epe.idf

Twitter : twitter.com/Epeldf

ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ DEPUIS 2019

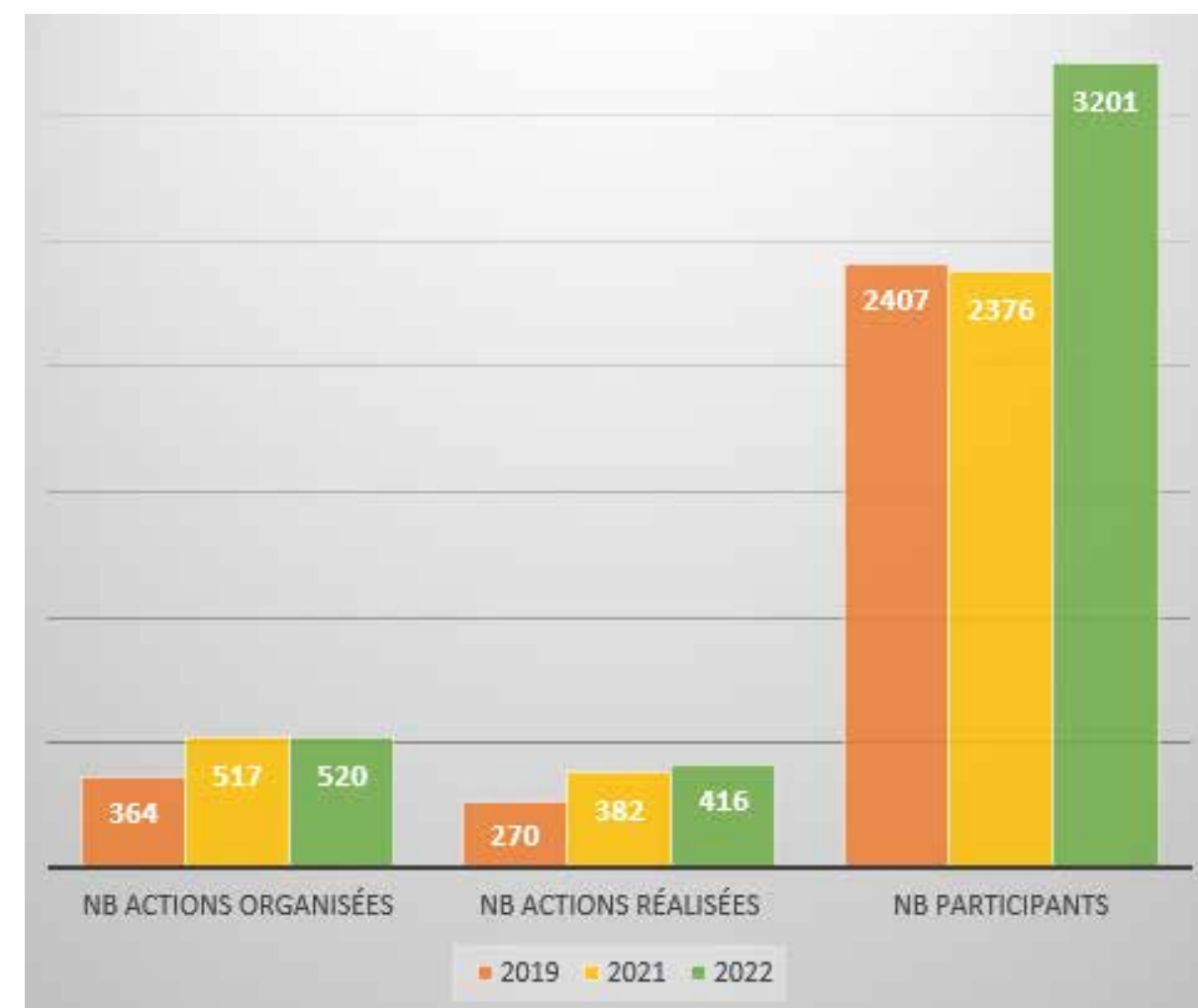
Pour les groupes d'échanges de parents et les ateliers parents-enfants de 0 à 3 ans

Une activité globale qui tend à se maintenir.

Le graphique ci-dessous met en évidence une hausse de l'activité depuis 2019¹.

L'activité a été préservée malgré le passage de la crise sanitaire. Si le nombre d'actions organisées est stable entre 2021 et 2022, on constate un nombre d'actions réalisées plus important en 2022, indiquant un taux d'annulation moindre.

Le nombre de participants est en nette progression +34,7 % en 2022 versus 2021.



¹ Excepté 2020, année impactée par la pandémie non représentative

PHOTOGRAPHIE DE L'ACTIVITÉ DU CAFÉ DES PARENTS EN 2022



3201 participants
au total

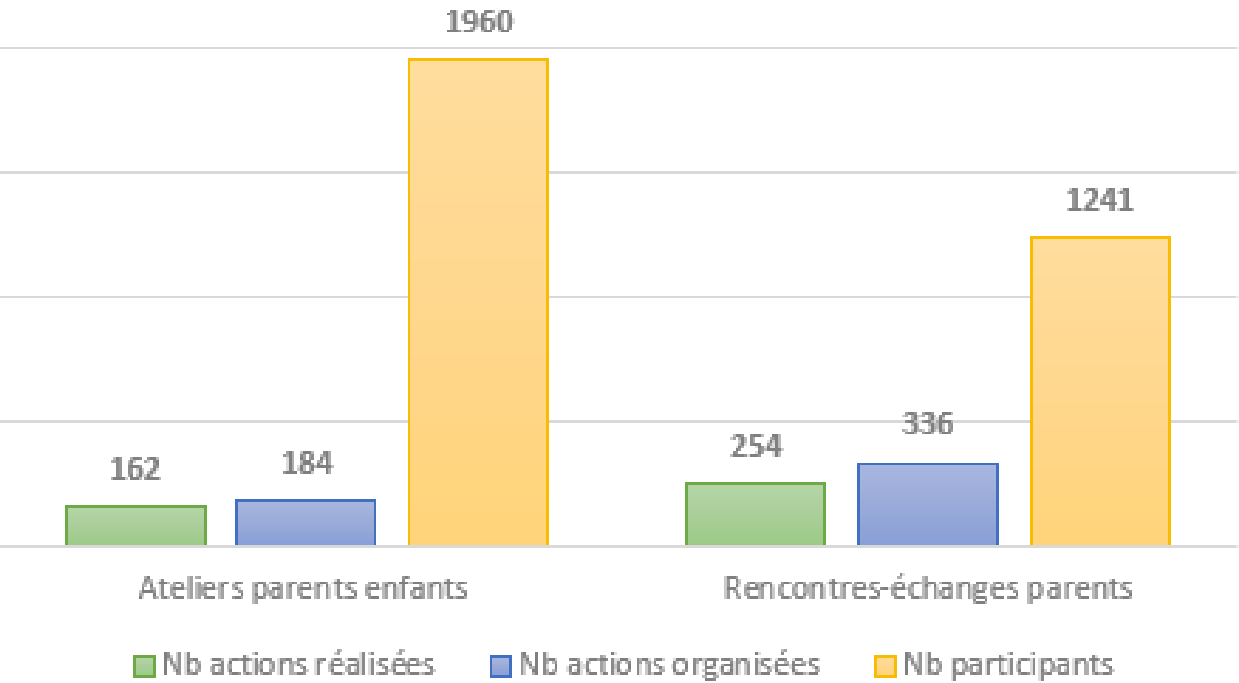


dont 1428 parents
et enfants au Café

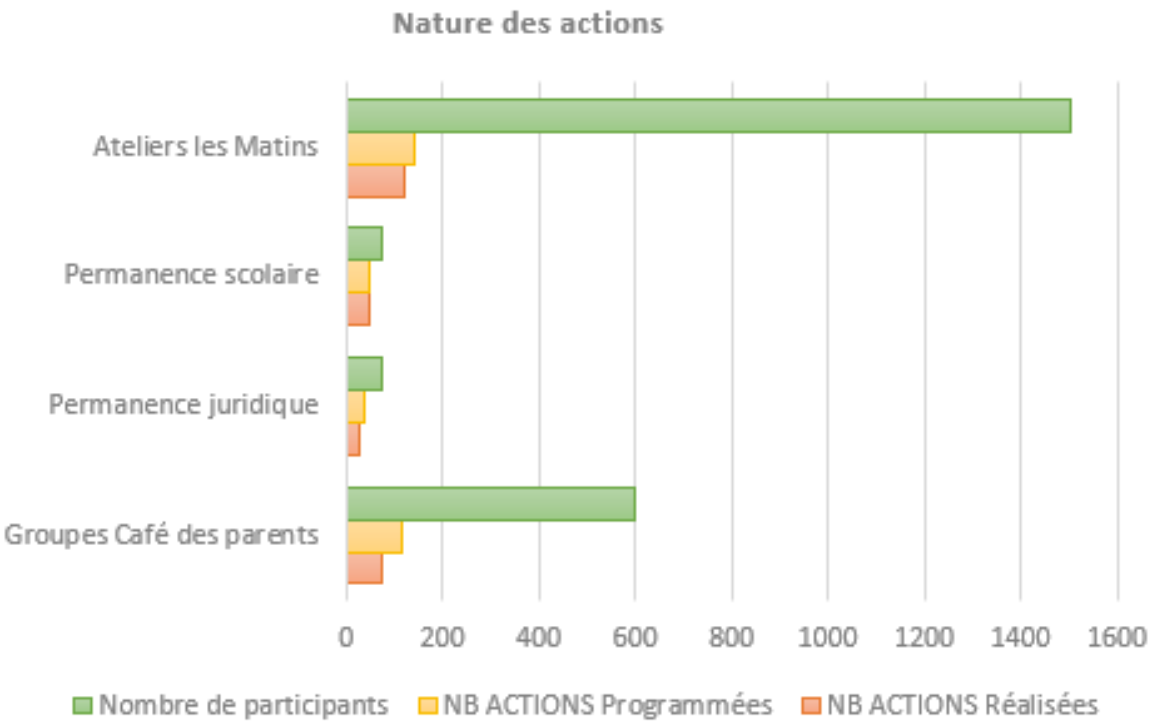
En 2022, toutes actions confondues, sur les 3201 participants, 1428 parents et enfants ont été accueillis dans les locaux du Café des Parents de l'EPE-IDF.

Les participants aux rencontres-échanges entre parents et aux ateliers parent-enfants

Si les groupes d'échanges de parents constituent la majorité des actions développées (Parents parisiens, Mission Métropolitaine de Prévention des Conduites à Risque, Café des parents), les ateliers parents-enfants sont davantage fréquentés (ateliers matins, Terrasse).



En 2022, 344 actions ont été organisées au sein des locaux du Café ou Hors les Murs, selon la répartition suivante :



Développement de nouvelles actions

Dans le souci de tenir compte des besoins des parents et de leurs préoccupations exprimées, de nouvelles actions ont été mises en œuvre au Café des parents :

Les groupes d'échanges entre parents

Dans une dimension d'écoute active

Comment aborder les sujets difficiles avec nos enfants ?

Il n'est jamais simple pour un parent d'annoncer des mauvaises nouvelles à son enfant, que ce soit à l'intérieur de la famille (décès, divorce, etc), ou à l'extérieur du cercle familial (faits divers, terrorisme etc).

Ce groupe a pour but d'aider les parents à évoquer ces sujets douloureux avec leurs enfants de la manière la plus saine et la plus juste possible, afin de les protéger sans les exclure de la discussion.

Dans une dimension pédagogique et informative

Comment s'y retrouver dans les bilans proposés à nos enfants ?

Petit guide à l'usage des parents.

Lorsqu'un enfant ne va pas bien et que c'est compliqué à l'école, la première indication est souvent celle du bilan. Oui, mais lequel ? Entre le bilan neuropsychologique, le bilan psychologique, le bilan orthophonique etc... difficile de s'y retrouver et de savoir ce qui pourrait aider les enfants.

Ce groupe a pour but de présenter aux parents les différents bilans existants préconisés dans le cadre scolaire, et de faire le point sur les enjeux et les limites de ces dispositifs.

Les ateliers

Pour les parents

Osez la parentalité imparfaite ! thème décliné en 4 ateliers de mise en pratique de l'éducation positive.

**Pour les adolescents et leurs parents ou grands-parents**

La parole aux 11-15 ans : parents, on vous dit tout sur les réseaux sociaux et on vous explique Tik Tok, Instagram, Snapchat.

Au programme : des échanges, des jeux, des quizz en ligne, des jeux de cartes.

Les stages jeunes

Deux stages ont été organisés en deux sessions et ont réuni **22 adolescents**

- Chasser les appréhensions avant l'examen - sophrologie
- Confiance en soi (12/17 ans)

Le salon des parents d'ados

En partenariat avec l'Association QUOKKA, l'EPE-IDF a collaboré à l'organisation du troisième salon dédié aux parents d'adolescents, le week-end du 19 novembre 2022. Programmé sur deux jours à l'espace Reuilly, l'EPE-IDF a été présent le samedi où **68 parents ont été accueillis**.

Madame CORTOT-MAGAL, directrice générale de l'EPE-IDF et Madame MEYER, présidente de QUOKKA ont introduit cet événement avec enthousiasme avant de laisser la parole à Emmanuelle PIQUET pour sa conférence « Mon ado, ma bataille ».

L'EPE-IDF a contribué à la création des éléments de communication et à leur diffusion (affiches, programmes, newsletter) et a tenu deux stands sur place : un stand « orientation et information » sur les actions du Café des parents et un stand « Fil santé jeunes » tenu par les écoutants pour présenter le dispositif et échanger avec les parents sur leur expérience avec les adolescents. L'une des responsables du service téléphonie de l'EPE-IDF a également participé à une table ronde sur les risques à l'adolescence.

D'une façon générale, le salon a été une réussite sur le plan de l'ambiance, de la convivialité, et du partage. Les retours des parents ont été très chaleureux et positifs, notamment concernant la conférence d'Emmanuelle PIQUET.

En 2022, **48 permanences scolaires** ont été tenues durant lesquelles ont été accueillis **76 jeunes**.

Elles apportent principalement aux jeunes et à leur famille une aide à la réflexion pour explorer trois grands domaines : mieux se connaître pour mieux s'orienter, aider le jeune à avoir confiance dans ses compétences et pouvoir s'informer sur les filières, diplômes et métiers. Ces permanences ont lieu sous forme d'entretien gratuit d'une heure, à l'EPE-IDF ou hors les murs dans des centres sociaux parisiens.

Les parents portent toujours un grand intérêt à la scolarité de leur jeune et, à travers elle, à leur devenir, mais ils ne savent pas toujours comment les aider. La pression scolaire et l'avenir complexe changeant sont sources d'inquiétudes pour eux, d'autant qu'ils se disent perdus dans ce système scolaire, considéré lui aussi comme compliqué et sélectif.

Les parents et les jeunes eux-mêmes se sentent peu informés et s'interrogent sur leur avenir. Questions fréquemment abordées : Que faire après la 3^{ème} ? Quelles spécialités choisir au lycée ? Quels sont les métiers de demain ?

Comment faire des choix sur Parcoursup et ses 20 000 formations, souvent sélectives ? Comment gérer les devoirs à la maison et la pression scolaire ? Que faire quand son ado ne s'intéresse plus aux études ou est déscolarisé ? Autant de questions qui angoissent les parents et les jeunes.

Les jeunes et leur famille ont alors besoin d'informations et de conseils, parfois pour dédramatiser les situations, mais surtout pour les aider à dialoguer et pouvoir se projeter.

Depuis la crise sanitaire et les confinements, qui ont largement touché les jeunes, nous observons un accroissement du sentiment de mal être, une baisse de la motivation, un désintérêt pour la scolarité, voire du décrochage scolaire.

Des contacts ont été pris avec des centres sociaux parisiens et des entretiens d'orientation avec des jeunes de la MJC Mercœur, Le Picoulet, Solidarité Roquette, Association du Quartier Saint Bernard, ont été réalisés.

Fin 2022, la professionnelle en charge de cette permanence nous a informés de son départ.

Toutes les demandes des parents relatives à l'orientation scolaire ont pu être adressées au centre de bilans de l'EPE-IDF présenté dans ce rapport.

Les permanences juridiques

En 2022, **29 permanences juridiques** ont été tenues par des avocats bénévoles sur rendez-vous. Elles ont concerné **73 personnes**. Il s'agit généralement d'entretiens individuels d'une heure permettant à chacun de faire part, en toute confidentialité, de ses préoccupations face à des situations singulières.

Ces permanences gratuites offrent aux familles un temps d'écoute et d'informations juridiques face à des problématiques qu'elles rencontrent. Il est souvent question de séparations, de divorces, de résidence de l'enfant, de droit de visites des parents.

A l'issue du rendez-vous, les personnes peuvent être orientées vers les structures appropriées.

29 Permanences juridiques
73 personnes

48 Permanences scolaires et orientation
76 personnes

Les "Matins", ateliers enfants-parents

Financement : Agence Régionale de Santé et CAF de Paris

Les ateliers « Matins » s'adressent aux parents d'enfants de moins de 4 ans. Ils sont animés par des professionnels de la petite enfance (psychomotricien, psychologue, pédagogue Montessori, musicien, danseur...).

Ces ateliers sont conçus pour enrichir les échanges entre parents et enfants au travers d'expériences, de sensations et de moments de plaisir partagés ayant pour supports des jeux, des activités et des techniques spécifiques et variées faisant appel au corps, aux sens, à l'imaginaire.

139 ateliers ont été organisés dans les locaux de l'EPE-IDF, du LAEP et dans des lieux repérés par les familles (centres sociaux, bibliothèques, écoles, ...).

1505 personnes ont participé aux 121 ateliers réalisés cette année : 757 parents et 748 enfants ont pu bénéficier de ce dispositif.

56 ateliers ont été menés dans les locaux de l'EPE-IDF

65 ateliers ont été menés Hors les murs



Les rencontres-échanges à destination des parents d'adolescents, en partenariat avec la Mission Métropolitaine de Prévention des Conduites à Risques de la Mairie de Paris (MMPCR)

Financement : Mairie de Paris

La coordination de l'action a été confiée à l'EPE-IDF en 2014 pour l'organisation de rencontres-échanges entre parents qui s'inquiètent des conduites à risques de leurs enfants.

36 rencontres échanges ont été réalisées cette année réunissant 267 participants.

Cette hausse importante du nombre d'actions est en partie liée à la programmation de groupes d'échanges entre parents dans les locaux du Café des Parents de l'EPE-IDF, parfois le soir ou le samedi pour mieux répondre à la demande des familles. En effet, les structures qui accueillent le public ne sont pas toujours ouvertes ni disponibles pour réunir les parents au moment souhaité.

Soulignons également une inquiétude des parents majorée par la crise sanitaire qui a pu altérer la santé mentale des adolescents. Par ailleurs, l'usage des écrans et d'internet constitue une préoccupation majeure des parents.

Partenariat avec la Fondation pour l'audition
Être parent d'enfants sourds ou malentendants

L'EPE-IDF et la Fondation pour l'Audition proposent des groupes de paroles et des ateliers spécifiques aux familles d'enfants sourds ou malentendants.

Animés par un professionnel de l'EPE-IDF et des intervenants spécialisés, ces ateliers ont pour objectif de permettre aux parents d'appréhender la parentalité dans ce contexte.

Malheureusement, cette action peine à réunir les parents concernés et aucun atelier n'a pu être mis en place en 2022 faute de demandes suffisantes. Il est en effet important de conserver l'approche groupale dans l'accompagnement proposé.

121 ateliers
1505 personnes
36 rencontres échanges
267 participants

Ces interventions ont pris la forme de conférences, de groupes d'échanges ou bien de cycles d'ateliers. Une partie des actions ont eu lieu en visioconférence, notamment celles déployées par les mairies.

Psychiatres, psychologues, juristes, thérapeutes, coachs, médiateurs, et psychopédagogues animent ces temps durant lesquels un contenu théorique est suivi d'échanges avec les participants.

61 interventions extérieures ont été organisées en 2022.

Action développée en 2022

Harcèlement scolaire : expérimentation conduite auprès des écoles.

Dans une dimension préventive, à travers des interventions conduites directement auprès des élèves du CP au CM, l'EPE-IDF a développé et mis en œuvre des actions de prévention du harcèlement scolaire dans les écoles primaires pour :

- Introduire et définir ce qu'est le harcèlement,
- Interroger les émotions suscitées par le harcèlement, ce que peuvent ressentir les enfants,
- Permettre aux enfants de reconnaître le harcèlement par la mise en scène de situations, de jeux...
- Construire avec les enfants les solutions possibles,
- Apprendre aux enfants à repérer les situations de harcèlement à partir d'un quizz,
- Élaborer avec les enfants des slogans et/ou messages contre le harcèlement, pouvant être affichés dans l'école (classe, endroits stratégiques, ...),
- Apporter aux enfants des outils et des ressources (références de livres, liens utiles, vidéos, ...)

Supports utilisés : jeux, théâtre forum, ateliers marionnettes, vidéos

313 enfants

12 enseignantes

2 auxiliaires de vie scolaire

2 animateurs périscolaires

Le centre de bilans propose des bilans d'orientation, des bilans jeunes et un panel de bilans psychologiques. Il accompagne les enfants, les jeunes et leurs parents dans leurs réflexions et décisions aux moments clés de leur vie. La demande peut émaner des institutionnels ou des familles elles-mêmes.

55 bilans ont été entrepris en 2022, chiffre relativement constant d'une année sur l'autre.

Les demandes de **bilans d'orientation** ont été majoritaires et régulières en 2022 notamment en raison des questionnements des familles autour des dispositifs scolaires (ex : Parcoursup).

De plus en plus de parents sont orientés vers le centre pour des demandes de conseils et d'éclairages sur les différents types de bilans existants. Ils sont donc davantage dans une demande d'informations que dans une démarche de prise de rendez-vous immédiate. Cette approche plus "prudente" est probablement due à la multiplicité de l'offre de bilans sur le marché actuellement (les parents contactent plusieurs structures avant de faire leur choix), à un discours plus raisonné sur les bilans (depuis quelques mois de nombreux professionnels mettent en garde contre le recours systématique aux bilans) et à l'aspect financier (le coût de la vie étant plus élevé, les familles font davantage attention à certains postes de dépenses). Les demandes pour les bilans neuropsychs et psys sont donc en baisse en 2022 au profit des bilans d'orientation.

Concernant les demandes d'institutions comme l'ASE ou le Programme de Réussite Éducative, il est souvent compliqué de mettre en place les bilans rapidement : lourdeur administrative au niveau de la validation des devis, difficultés de prise de rendez-vous afin que les jeunes soient accompagnés par des éducateurs, ...

La plus-value du centre de bilans est d'apporter un service de qualité et sur mesure. L'étude de la demande lors du premier entretien téléphonique avec les familles est généralement un temps qu'elles apprécient car les psychologues prennent le temps de tout reprendre et surtout d'expliquer l'utilité d'un bilan, pourquoi, les perspectives possibles, etc. Il peut arriver que le bilan ne soit pas préconisé, n'étant pas adapté à la situation.



Les ateliers Terrasse

Financement : DFPE

Depuis 2021, l'EPE-IDF propose et organise des ateliers enfants-parents les samedis matin à la halte-garderie TERRASSE située dans le 16^{ème} arrondissement.

Cette action, très sollicitée par les parents, s'est poursuivie en 2022. Les ateliers animés par des professionnels de la petite enfance et de la parentalité (psychomotricien, psychologue, éducateur, pédagogue Montessori, musicothérapeute, accompagnante parentale...) permettent des moments de partage et de jeux favorisant la relation enfant-parent.

En 2022, ils ont connu un vif succès les samedis matin à la halte-garderie TERRASSE et ont réuni parents et enfants autour de thèmes aussi divers que variés en présence d'une accueillante-psychologue référente.

Sur les 45 ateliers programmés les samedis matin, 41 ont été réalisés avec la présence systématique d'une accueillante psychologue référente.



41 ateliers



455 personnes accueillies

52 personnes accueillies / mois

11 personnes accueillies / séance

24% pères

Malheureusement, cette action ne se poursuivra pas en 2023, les financeurs souhaitent à nouveau proposer un LAEP dans les locaux de la halte-garderie TERRASSE.

A l'annonce de l'arrêt de l'activité, les familles ont fait part de leur tristesse et de leur désarroi en raison du peu d'activités proposées pour les parents et leurs enfants de moins de 3 ans dans le 16^{ème} arrondissement. Les samedis matin ont toujours été un moment de détente et de partage en famille qu'elles regretteront. Des liens se sont tissés entre les enfants, les parents, l'accueillante-psychologue et les intervenantes. Les familles ont créé un groupe WhatsApp pour échanger entre pairs en dehors des ateliers.



Parents-Parisiens

Financement : Mairie de Paris, CAF de Paris

Ce dispositif, spécifique aux familles parisiennes, confié à l'EPE-IDF par la Mairie de Paris fin 2016, a pour objectifs de :

- renforcer des compétences parentales,
- favoriser les échanges entre parents parisiens pour proposer écoute, aide et entraide,
- donner aux parents parisiens les outils qui leur permettront de trouver eux-mêmes leurs solutions.

A travers des groupes d'échanges entre parents proposés et organisés avec l'appui d'un réseau des partenaires, les actions de l'EPE-IDF se déroulent principalement dans des lieux déjà connus des parents (centres sociaux et culturels, bibliothèques, médiathèques, maisons des associations, associations de quartier, écoles, collèges...).

Lors de ces groupes d'échanges, d'une durée de 2 heures, les parents ont pu partager leurs expériences, leurs interrogations, leurs difficultés et s'apporter mutuellement des pistes de réflexion autour d'une problématique familiale. Ils ont pu ainsi se sentir moins seuls face aux difficultés, s'enrichir de l'expérience des autres et trouver des solutions à mettre en place pour résoudre leurs difficultés.

Groupes d'échanges
entre parents

86
échanges
organisés

65
échanges
réalisés

373 participants



En 2022, parmi les actions programmées, 6 interventions ont été réalisées dans les bibliothèques, 26 dans les écoles et 8 en collaboration avec la mairie du 15^{ème}.

Dans le cadre de la semaine de la prévention addiction aux écrans en association avec le CRIPS, Orange et la mairie du 15^{ème}, l'EPE-IDF a animé 8 groupes d'échanges entre parents de jeunes enfants et d'adolescents. Ces sessions se sont déroulées les lundi 26, mardi 27, mercredi 28 et jeudi 29 septembre 2022 de 19h à 21h dans une salle dédiée de la mairie du 15^{ème}. Les interventions ont été ciblées en fonction de l'âge des enfants et des groupes de parents d'enfants de 0-6 ans, 6-12 ans et 12-18 ans, ont été constitués.

PERSPECTIVES 2023 - PARENTS-PARISIENS

L'action Parents-Parisiens cherche à se déployer au sein de structures diverses pour toucher tous les parents (centres socioculturels, écoles élémentaires, écoles primaires, collèges, associations de quartier, bibliothèques...). Les efforts seront poursuivis en 2023 pour trouver de nouveaux lieux pouvant accueillir les parents pour l'organisation de ces groupes d'échanges dans le souci constant de toucher les familles fragiles les plus éloignées de nos dispositifs.

A ce jour, 36 groupes d'échanges ont déjà été programmés pour l'année 2023. En fin d'année, on compte 843 abonnés au site internet *parents-parisiens.fr* soit une progression de 23% par rapport à 2021.

L'EPE-IDF souhaite également proposer aux familles davantage de contenu sur le site internet afin qu'il devienne un véritable lieu de ressources dans le champ du soutien à la parentalité.

La Maison Ouverte

Le Lieu d'Accueil Enfants-Parents de l'EPE-IDF
Financement : Mairie de Paris et CAF de Paris

La Maison Ouverte est un lieu favorisant l'apprentissage de la parentalité et la socialisation des tout-petits. Pour le public, ce lieu peut donc avoir différentes fonctions : un espace d'accueil pour les adultes isolés en charge d'un enfant et pouvant faciliter la socialisation (aussi bien pour l'adulte que pour l'enfant), un espace pour partager d'éventuels questionnements ou certaines difficultés autour de la petite enfance et du développement du jeune enfant, mais aussi un espace de prévention, et dans certains cas, d'orientation vers d'autres structures ou d'autres professionnels.

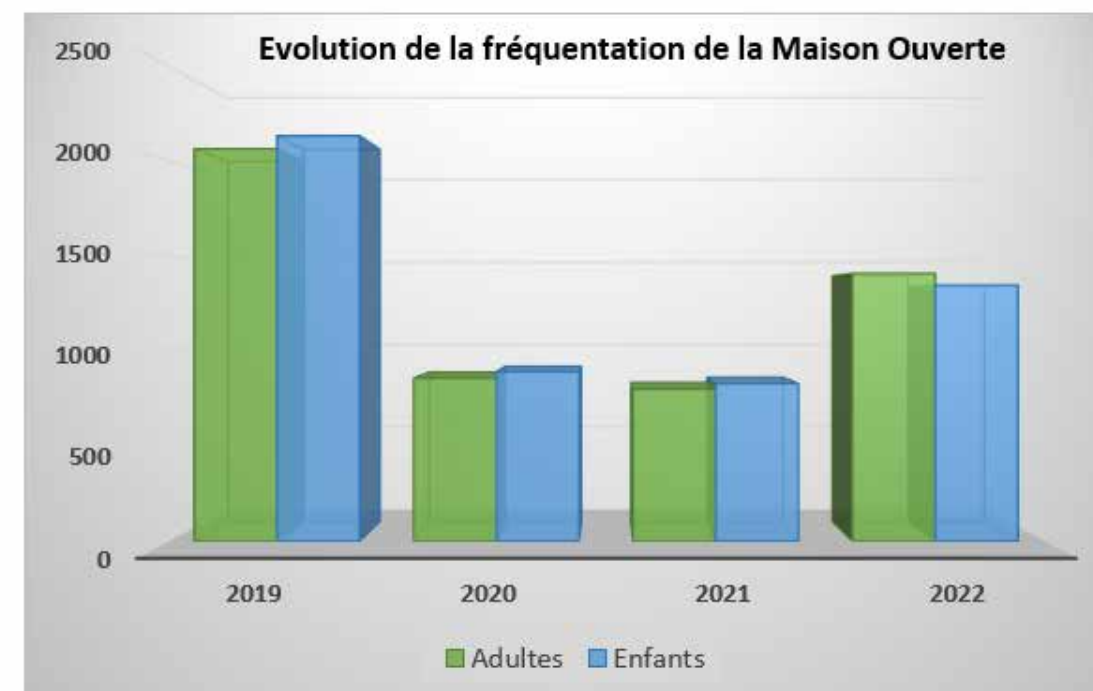
L'équipe du LAEP

Sept professionnels de la petite enfance, soutenus par une assistante de mission, se sont relayés tout au long de l'année pour accueillir adultes, parents et enfants, à l'écoute de leurs éventuelles interrogations et préoccupations du quotidien.

Les accueillants garantissent la qualité, la convivialité des conditions d'accueil et la confidentialité des échanges.

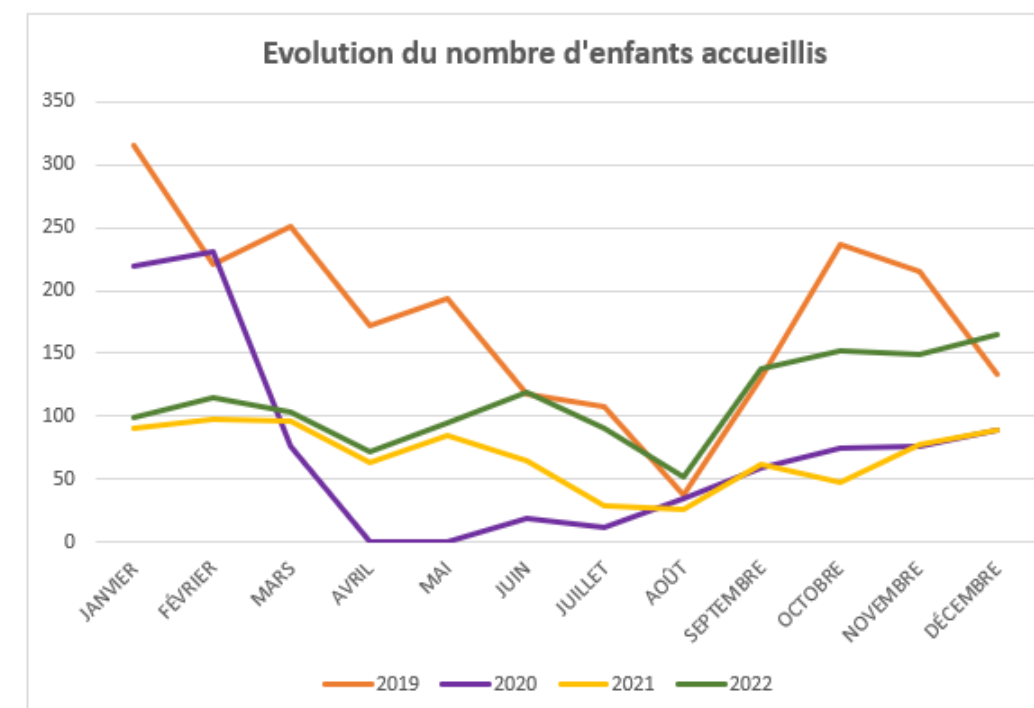
Bilan quantitatif

En 2022, la préoccupation principale de la direction a été de relancer l'activité extrêmement impactée par la crise sanitaire qui a éloigné les familles du LAEP. Si une légère baisse de la fréquentation de la Maison Ouverte avait déjà été constatée avant le COVID, il apparaît clairement, à la lumière du graphique ci-dessous, un effondrement en 2020 qui s'explique par les mesures sanitaires gouvernementales. La levée des restrictions n'a toutefois pas permis de recouvrer en 2021 le niveau d'activité antérieur à la pandémie, à peine égal à celui de 2020.



Globalement, l'année 2022 montre une activité en hausse dépassant très largement celle de 2021 (+63 %).

Cette tendance se confirme à l'examen de la courbe 2022 du nombre d'enfants accueillis en fin d'année. Il est intéressant de constater que l'activité ne s'effondre pas au dernier trimestre et particulièrement en décembre, et ce, malgré la semaine de fermeture du LAEP et les fêtes.



Les multiples actions de communication semblent avoir porté leurs fruits et devront être poursuivies sans relâche afin de déployer la fréquentation du lieu et renouveler sans cesse l'envie des familles de revenir.

324 demi-journées ont été ouvertes au public, représentant 1317 heures au cours desquelles ont été accueillis 1347 enfants et 1408 adultes.

	2022
Nombre de 1/2 journées d'accueil	324
Nombre moyen d'enfants	4,1
Nombre moyen de familles	3,4
Nombre d'heures d'ouverture	1317
Nombre d'enfants	1347
Nombre d'adultes	1408

PERSPECTIVES 2023 - LA MAISON OUVERTE

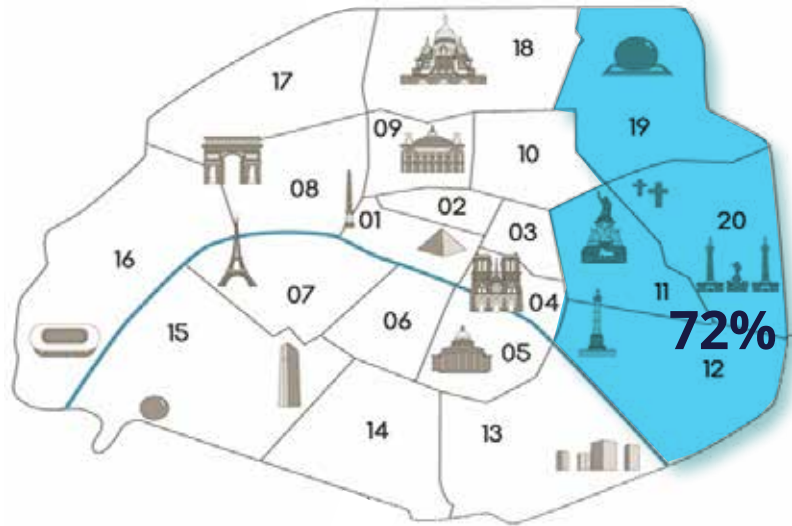
- Stabiliser l'équipe des accueillantes : après une année 2022 fortement impactée par des mouvements de personnel, huit recrutements ont été réalisés.
- Renforcer le soutien clinique et la cohésion d'équipe
- Poursuivre le développement de l'activité (+63% en 2022 versus 2021)

L'année 2022 a été l'occasion de remanier le planning des psychologues afin d'élargir les plages horaires pour couvrir les consultations du mardi au samedi. C'est ainsi qu'à compter du mois de novembre, une nouvelle consultation a été mise en place les mardis matin.

Parallèlement, une redistribution des créneaux des samedis a été réalisée entre les trois psychologues, offrant au public des créneaux de RDV uniquement les matins.

PERSPECTIVES 2023 - CMP

- En 2023, les incidences sur la fréquentation des familles à la suite de l'élargissement des plages horaires de consultation (du mardi au samedi) seront mesurées et les éventuels ajustements de plannings réalisés.
- Il est prévu la mise en place de lecteurs de cartes vitales pour automatiser le recueil des INS des parents (Identité Nationale de Santé en place depuis le 1^{er} janvier 2021). Ce projet nécessitera une attention toute particulière.



Le centre médico-psychologique

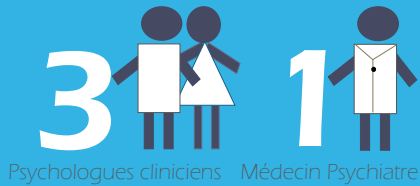
Financement : CPAM et l'Agence Régionale de Santé

Ce lieu non sectorisé, gratuit, propose une consultation de guidance familiale pour enfants, adolescents et adultes qui rencontrent des difficultés dans leur famille.

L'équipe est constituée de 3 psychologues cliniciens, salariés de l'EPE-IDF. Un médecin psychiatre assure la supervision de l'équipe.

Le CMP joue un rôle important dans la prévention des conduites à risque et des troubles psychiques dès lors que la guidance intervient le plus souvent en amont des troubles installés.

Rappelons toutefois que si la guidance familiale peut nécessiter plusieurs rendez-vous, la démarche ne s'apparente aucunement à un suivi psychothérapeutique s'inscrivant dans la durée. En fonction de l'évaluation faite par les psychologues du CMP, une orientation dans une structure appropriée sera proposée au public.



1000 premiers jours Paris

Un projet d'envergure confié à l'École des Parents et des Éducateurs Île-de-France

Le réseau et le site 1000 premiers jours Paris

A la suite de la publication du rapport des 1000 premiers jours de l'enfant demandé par la présidence à une commission d'experts présidée par Boris Cyrulnik, la Préfecture de Paris et la Caf de Paris ont confié à l'École des Parents et des Éducateurs Île-de-France la mission de construire un réseau entre les différents acteurs de la sphère psychosociale qui accompagnent les futurs parents et les parents du jeune enfant.

La mise en lien de ces acteurs a permis d'ouvrir des espaces de dialogue et de réflexion sur les besoins spécifiques aux parents parisiens.

Résultat concret de cette mise en réseau, le site internet 1000 premiers jours Paris se veut à l'usage des parents et des professionnels, afin d'orienter au mieux les parents de jeunes enfants en proposant une cartographie détaillée, des orientations vers les sites dédiés aux problématiques abordées, un agenda des événements en direction des parents accompagnés ou non de leur(s) enfant(s), ainsi qu'un agenda pour les professionnels.

Le projet a duré un an à compter de janvier 2022 jusqu'à décembre 2022, a mobilisé une cheffe de projet à temps plein, Anna BISCH, et des ressources techniques, l'agence digitale Kwan.

La présentation du projet 1000 premiers jours Paris : réseau et site internet

Le projet 1000 premiers jours Paris, ayant abouti à la réalisation d'un réseau et d'un site internet, a été présenté le 23 septembre 2022 dans les locaux de l'École des Parents et des Éducateurs en présence de la CAF de Paris et de la Ville de Paris.

La mission de l'EPE-IDF a pris fin le 21 décembre 2022, avec la remise à la CAF de Paris, d'un rapport détaillé de la conduite et réalisation du projet.



CONTINUITÉ ET PERSPECTIVES

La Ville de Paris, très satisfaite de la présentation du site internet le 23 septembre 2022, envisage d'en assurer l'administration avec le concours de la CAF et de la CPAM pour enrichir et valider les contenus. Le site, résultat de la mission conduite par l'EPE-IDF, deviendrait alors le site institutionnel des 1000 jours à Paris, lié à *Paris.fr*.

FAITS MARQUANTS PÔLE PARENTALITÉ 2022

La réalisation et la présentation du site 1000 premiers jours Paris en septembre 2022 et la construction d'un réseau de partenaires.

L'accueil de Marion Joseph et Delphine Petit-Postma pour une rencontre dédicace à l'occasion de la parution de leur livre : « un post partum en douceur ».

L'occasion de découvrir le modèle néerlandais des Kraamzorg : aux Pays-Bas, lorsque vous rentrez de la maternité avec votre bébé, une bonne fée est là pour vous aider au quotidien. On l'appelle la kraamzorg. Elle surveille la santé du nourrisson et de la maman, donne un coup de main pour les repas et le ménage, conseille sur l'allaitement, le sommeil, et offre une oreille bienveillante à toute la tribu... Les deux autrices ont partagé leur expérience de ce modèle et de la parentalité en général sur cette période très délicate qu'est le post partum.

La conception d'un programme d'intervention directement auprès des élèves d'écoles primaires sur la prévention du harcèlement scolaire.

La réponse à l'appel à projet de la CAF de Paris en novembre 2022 « Prévention et accompagnement des familles parisiennes confrontées aux violences intrafamiliales ».

La participation du pôle parentalité de l'EPE-IDF aux événements suivants :

- Journée Les Violences Familiales de l'Association Européenne de Promotion des Droits et de Soutien des Personnes en Situation de Fragilité (18/11/2022).

Lors de cette journée de réflexions sur les violences intrafamiliales, l'EPE-IDF a présenté ses actions de soutien à la fonction parentale dont le projet des 1000 premiers jours de l'enfant pour Paris, dans une démarche de prévention en direction des familles (étaient présents Mme Morvan, sous directrice de l'enfance et de la famille à la Direction générale de la Cohésion Sociale de Paris, le Docteur Tania Ikowsky, pédiatre responsable de l'équipe mobile à l'Hôpital Robert Debré, Mr Arnaud Gallais Directeur d'Olga Spitzer, anthropologue, et le Dr Gahda Hatem, de La Maison de la Femme du 93, ainsi que l'équipe organisatrice).

- Forum petite enfance 11^{ème} en juin 2022
- Forum des associations du 11^{ème} en septembre 2022
- Semaine prévention addiction écran fin septembre 2022 soutenue par Orange, la mairie du 15^{ème}, CPTS – 8 groupes d'échanges de parents ont été mis en œuvre par l'EPE-IDF
- Salon des ados à l'espace Reuilly en novembre 2022 : co-organisation avec Quokka

Perspectives 2023

Pôle parentalité

Poursuivre le projet de réorganisation du Café des parents : aménagement des locaux, re-dimensionnement des horaires d'ouverture au public en adéquation avec les besoins des familles, redéfinition des missions de l'équipe du Café des parents

Poursuivre la phase de réflexion engagée sur les moyens à déployer auprès des familles au regard de l'évolution de la parentalité et des problématiques sociétales

Redéfinir les actions à destination des familles : thèmes, formats, partenaires, intervenants

Développer de nouvelles actions adaptées aux besoins de parents : violences éducatives ordinaires, éducation positive, ateliers parents adolescents sur l'apprentissage du numérique en famille,

Développer les actions de prévention du harcèlement directement auprès des élèves du CP au CM sous un format évolutif,

Assurer une veille sur les préoccupations des parents au regard de l'actualité (faits divers, les effets de violences éducatives sur les enfants, l'usage des écrans chez les bébés, ...),

Renforcer les partenariats en Île-de-France en s'appuyant sur l'action Parents-Parisiens, complémentaire à celle du Café des parents,

Organiser une journée portes ouvertes au Café des parents et à la Maison Ouverte,

Renforcer le soutien clinique et la cohésion de l'équipe du LAEP, poursuivre le développement de l'activité (+63% en 2022 par rapport à 2021) et déployer la mise en œuvre des ateliers enfants-parents dans les locaux du LAEP les matins où celui-ci est fermé.

Café des parents

11, cité du Couvent - 75011 PARIS

Horaires d'ouverture :

Du mardi au samedi :

de 9h30 à 13h et de 14h à 17h

Le jeudi jusqu'à 20h

01 44 93 44 84

cafedesparents@epe-idf.com

parents.epe-idf.com/cafe-des-parents

La Maison Ouverte

164, boulevard Voltaire - 75011 PARIS

Horaires d'ouverture :

Mardi et samedi de 9h à 12h et de 13h30 à 18h

Mercredi, jeudi et vendredi de 13h30 à 18h

01 44 93 13 44

lesmatins@epe-idf.com

laep@epe-idf.com

parents.epe-idf.com/maison-ouverte

Parents-Parisiens

parents-parisiens.fr

CMP

164, boulevard Voltaire - 75011 PARIS

01 44 93 44 76

Sur rendez-vous uniquement

consultations@epe-idf.com

“

TÉLÉPHONIE

L'EPE-IDF CONCOIT DES ACTIONS D'INFORMATION
ET DE PRÉVENTION EN DIRECTION DES ENFANTS,
DES ADOLESCENTS ET DES JEUNES, DONT ELLE
ASSURE LA MISE EN ŒUVRE ET L'ÉVALUATION

”

Fil Santé Jeunes - Inter Service Parents - Stop harcèlement à l'école

0800 235 236 - 01 44 93 44 93 - 3020



LA TÉLÉPHONIE

Fil Santé Jeunes

Date de création : avril 2014

Subventionné par Santé Publique France et la Direction Générale de la Cohésion Sociale.

Un dispositif de prévention

Depuis presque 30 ans, l'association EPE-IDF gère le service de téléphonie santé - Fil Santé Jeunes. Nous avons à cœur de la faire évoluer et de l'adapter à l'environnement en prenant en compte les problématiques de santé en général et les mesures de prévention mises en place en direction des jeunes par les pouvoirs publics.

Fil Santé Jeunes **s'inscrit dans le dispositif de la PADS**
(Prévention Aide à Distance en Santé) financé par
Santé Publique France.

Fil Santé Jeunes **est une ligne d'écoute pour les 12-25 ans**

Une ligne unique, anonyme et gratuite
Ouverte tous les jours de 9h à 23h, toute l'année.

Un ch@t individuel, anonyme et gratuit
Ouvert tous les jours de 9h à 22h.

Un site internet accessible à tous.tes
www.filsantejeunes.com



Fil Santé Jeunes exerce une double mission :

- D'écoute, d'information et d'orientation des jeunes dans les domaines de la santé physique, psychologique et sociale,
- et participe à l'observatoire national des difficultés des jeunes en matière de santé.

Les jeunes donnent à la santé une notion plus large que celle de la santé physique en utilisant le dispositif pour toutes les questions liées à leur vie quotidienne, amoureuse, relationnelle et de mal-être. Une trentaine de professionnels, travailleurs sociaux, écoutent, informent et orientent les jeunes.

Le dispositif Fil Santé Jeunes s'adapte au contexte et réinvente ses outils afin de remplir sa mission d'écoute pour prendre en compte toutes les problématiques, rassurer, conseiller, orienter et alerter si nécessaire.

Les échanges sur Fil Santé Jeunes ne se substituent pas à une consultation qu'elle soit médicale ou encore psychologique. Dans ce contexte, même si nous sommes des « cousins » proches, nous ne sommes pas dans le domaine de la téléconsultation mais bel et bien dans une première étape, une première démarche, pour établir une relation de confiance avec le ou la jeune.

C'est bien grâce à cette relation de confiance que certain.es jeunes peuvent ensuite s'autoriser à entamer des démarches pour consulter un professionnel de santé.

Dans le cadre d'un travail de prévention, nous devons être au plus près des espaces fréquentés par notre public.

Le tch@t s'est donc imposé à nous comme une évidence, pour proposer un outil que les jeunes utilisent et avec lequel ils choisissent de communiquer entre eux. Nous avons d'ailleurs été un des acteurs majeurs à la conception du tch@t pour Fil Santé Jeunes.

La promotion du dispositif a été renforcée cette année encore avec l'appui du Ministère de la Santé et de Santé Publique France.

Après deux ans de pandémie de COVID-19, la santé mentale de toute la population dont celle des enfants et des adolescents reste un sujet de préoccupation.

Les dernières données issues du point épidémiologique mensuel dédié à la santé mentale le confirment : les indicateurs de souffrance psychique chez les 11-17 ans restent à des niveaux élevés, comparables, voire supérieurs, à ceux observés début 2021.

Dans cette perspective et parce que la santé mentale de la population et notamment des jeunes est un axe prioritaire de la programmation de Santé Publique France, la campagne de sensibilisation #JenParleA initiée en juin 2021 se poursuit jusqu'en juin 2022 avec un dispositif digital enrichi et une campagne d'affichage en complément.

Le but reste le même : libérer la parole, premier pas vers une recherche d'aide, et inciter les adolescents en situation de mal-être à en parler à une personne de confiance ou à s'adresser au dispositif Fil Santé Jeunes.

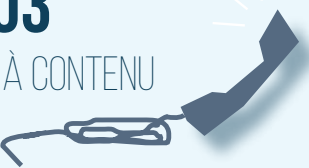
En 2022 nous avons poursuivi la mise à jour de l'ensemble de nos outils informatiques et de procéder à la refonte du site filsantejeunes.com



Activité du dispositif

73 300
APPELS ET CH@TS DÉCROCHÉS

12 303
APPELS À CONTENU



+

12 243
CH@TS

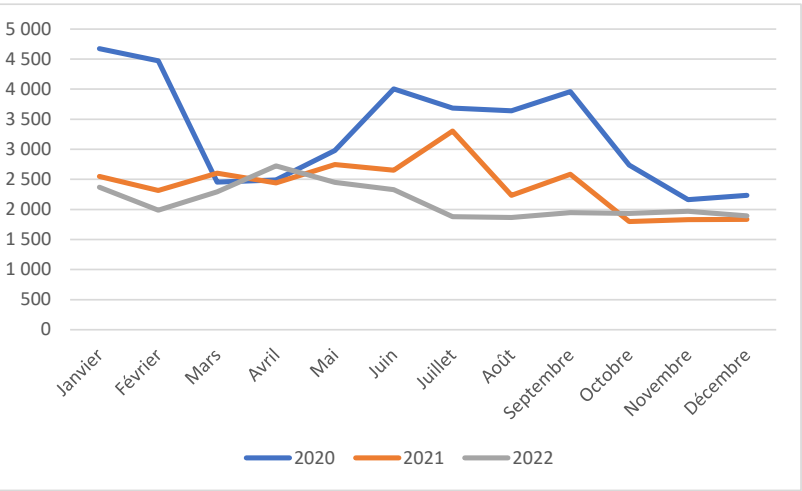


=

24 546
ÉCHANGES
(24 245 EN 2021)

Le téléphone

Le nombre moyen de sollicitations mensuelles diminue, passant de 4263 en 2021 à 3795 en 2022. Une moyenne de 2 000 appels ont été présentés pour 2022 contre 2 368 en 2021. Une moyenne de 34 appels ont été traités quotidiennement sur l'année 2022.





34 ENTRETIENS PAR JOUR



12 303
APPELS À CONTENU

69.1%
APPELS DE PROVINCE

ÂGE MOYEN DES APPELANTS
19.9 ANS

68.1%
de filles

29.4%
sont mineurs

Le ch@t

Le ch@t individuel a été sollicité 138 114 fois entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2022 et 47 663 ch@ts ont été traités.

Afin de garantir l’accessibilité de la ligne téléphonique, le service ch@t est ouvert de 9h à 22h tous les jours de la semaine. Comme l’an passé, nous garantissons deux écoutants de 9h à 22h pour répondre soit à un appel téléphonique, soit à un contact ch@t, un à deux écoutants restant disponible uniquement pour le téléphone.

La temporalité de l’échange dans le ch@t n’étant pas équivalente à celle du téléphone, elle nécessite plus de temps pour apporter aux jeunes un accompagnement en santé.

Même si les jeunes ont eu connaissance du module ch@t par les campagnes de promotion sur les réseaux sociaux, ils déclarent l’avoir connu par le biais de leurs recherches sur internet (83.3%) comme les années passées même si, en 2022, une augmentation est nettement repérée.

Pour 8.4% d’entre-eux, c’est en naviguant sur le site Fil Santé Jeunes qu’ils ont eu connaissance du ch@t.

La présence du module ch@t, sur l’ensemble des pages du site, facilite l’accès à un professionnel de santé à distance.



64.8%
LYCÉENS ET ÉTUDIANTS

74.1%
APPELS DE PROVINCE

ÂGE MOYEN DES APPELANTS
18.1 ANS

80.2%
POUR LA PREMIÈRE FOIS

49.7%
SONT MINEURS

76.2%
DE FILLES

Internet

Le nombre de visites et de pages vues ont augmenté en 2022 au regard de l'année 2021. Nous constatons également que le nombre de mails et le nombre de messages déposés dans le forum ont augmenté en 2022 par rapport à l'année précédente. En vue de ce résultat encourageant, nous pourrions émettre l'hypothèse que la refonte du site filsantejeunes.com effectué fin 2021, a eu un impact sur la fréquentation observée en 2022.

11 592 VISITEURS PAR JOUR

34 218 921 PAGES VUES



9 330
MESSAGES SUR LE FORUM



2 086 MAILS

Le contenu du site internet filsantejeunes.com à destination des jeunes s'attache à proposer en priorité des informations fiables, adaptées et actualisées en matière de santé. Son objectif est également de susciter l'intérêt, la réflexion et l'implication personnelle des jeunes internautes, en mettant à leur disposition des contenus divers dans lesquels sont questionnés les ressentis et les représentations, ou proposées des pistes de réflexion, en lien avec des thématiques diverses.

Un dossier du mois est publié de manière bi-mensuelle, un sujet de la semaine de manière hebdomadaire, et, en fonction de l'actualité, nous publions également des actus du jour. L'ensemble de ces écrits est soumis à un comité de rédaction qui les lit et les valide. Ces comités de rédaction, composés de membres de l'équipe et de leurs responsables, se réunissent environ toutes les deux ou trois semaines. En 2022, 26 comités de rédaction ont eu lieu.

La ligne éditoriale tente de suivre l'actualité santé tout au long de l'année, en se faisant le relais de manifestations organisées au niveau national, de nouveaux dispositifs mis en place en direction du public jeune, des questions que les jeunes nous adressent par le biais de l'espace Pose tes Questions et des questions qui émergent au sein des discussions forum, sur le chat individuel ou au téléphone sur le numéro 0800 235 236.

La newsletter

Depuis 2010, une newsletter mensuelle est envoyée aux internautes qui se sont inscrits pour la recevoir. Elle annonce les contenus rédactionnels mis en ligne (nouveau et mises à jour) ainsi que les thèmes des discussions Habbo, et toute information concernant le site (nouveau quiz, modifications horaires etc...).

Elle relaie également les espaces interactifs de Fil Santé Jeunes (réseaux sociaux, Pose tes Questions, chat individuel et collectif, forum de discussion, témoignages, Enquêtes et Quiz).

Dans le cadre des nouvelles réglementations sur les données personnelles nous avons sollicité l'ensemble des personnes inscrites pour qu'elles puissent confirmer leur intérêt pour le dispositif. 837 contacts suivent ainsi régulièrement la vie du site. Nous continuons d'enrichir cette base.

Les forums

Des espaces d'échanges et de soutien entre pairs sont proposés sous la forme de 8 forums de discussions thématiques.

9 330 messages ont été déposés sur le forum, soit plus de 25 messages quotidiens lus et modérés en amont de leur publication sur le fil de discussion. La fréquentation du forum a nettement augmenté en 2022 au regard des années précédentes.



L'espace "Pose tes questions"

Les jeunes ont la possibilité de poser leurs questions de façon anonyme et confidentielle par mail. L'écriture crée une distance supplémentaire à celle de la voix au téléphone et peut permettre aux jeunes d'aborder des sujets plus intimes.

L'ensemble des mails reçus (2 086) a bénéficié d'une réponse personnalisée, rédigée par les professionnels de la ligne.

Sur l'ensemble des mails reçus, la part des interrogations concernant l'amour et la sexualité a légèrement baissé cette année (32,1% des questions posées versus 35,7% en 2021), les questions concernant le mal-être ont encore augmenté (31,1% des questions posées contre 26,1% des questions posées en 2021).

Les réseaux sociaux

L'animation et l'administration des réseaux sociaux nécessitent une grande réactivité ; ses objectifs étant de proposer suffisamment d'informations au sein de ces différents « espaces » pour que le dispositif Fil Santé Jeunes soit repéré, connu et donc sollicité. L'animation de ces réseaux sociaux s'adresse à la fois aux jeunes et aux professionnels travaillant avec des jeunes.

La présence de Fil Santé Jeunes sur les réseaux sociaux est la « vitrine » du site internet et du dispositif Fil Santé Jeunes dans son ensemble, mais également le relais des événements et actualités d'ordre plus général pour les jeunes.

Les quiz et enquêtes



En 2022, deux quiz ont été élaborés et mis en ligne sur le site, afin de proposer aux jeunes de tester leurs connaissances dans deux domaines précis, de trouver des informations, des réponses à leurs questions les plus fréquentes mais aussi de travailler sur des idées reçues.

Cette année, l'équipe a d'abord choisi de proposer un quiz sur le thème de la puberté intitulé « La puberté, c'est quoi ? », en lien avec le dossier « La puberté » publié sur le site en mai 2022.

En 2022, deux quiz ont été élaborés et mis en ligne sur le site, afin de proposer aux jeunes de tester leurs connaissances dans deux domaines précis, de trouver des informations, des réponses à leurs questions les plus fréquentes mais aussi de travailler sur des idées reçues.

Cette année, l'équipe a d'abord choisi de proposer un quiz sur le thème de la puberté intitulé « La puberté, c'est quoi ? », en lien avec le dossier « La puberté » publié sur le site en mai 2022.

Dans un second temps, le choix éditorial s'est porté vers la construction d'un quiz sur le thème « Mes droits / mes devoirs : Ma sexualité », en écho aux nombreuses questions formulées par les jeunes à ce sujet sur l'ensemble du dispositif Fil Santé Jeunes. Ce quiz est le quatrième et dernier volet de la série de quiz juridiques qui ont été publiés sur notre site depuis 2019.

L'objectif de ces deux quiz est d'apporter des éléments de réponse aux préoccupations fréquemment évoquées par les adolescents sur Fil Santé Jeunes. Au-delà des messages de prévention ou d'information à délivrer, le but est de leur fournir un outil à la fois ludique et interactif qui leur permet de s'auto-évaluer et d'assimiler l'information à retenir. A chaque question posée sont associées des propositions de réponses qui alternent avec des réponses plausibles, comiques et sérieuses afin que les jeunes puissent apprendre et s'informer de manière amusante. La « bonne réponse » est ensuite donnée, suivie d'un texte explicatif. Des liens fréquents vers les articles du site, plus exhaustifs, permettent également d'enrichir l'information.

L'analyse des résultats de ces deux quiz servira par la suite de point de départ à l'élaboration de contenus futurs sur le site.

Les bases de données nationales : outil d'orientation

La base de données nationale de l'EPE-IDF comporte 21 246 fiches correspondant aux structures destinées aux enfants, adolescents, jeunes et adultes. Chaque fiche fournit une présentation de la structure (services proposés, composition de l'équipe, modalités d'accès) ainsi que ses coordonnées et horaires d'ouverture.

Chaque année, une mise à jour est réalisée par rubrique et par type de structure. Le choix des structures tient compte des principales orientations données aux appelants, des thématiques développées dans le cadre de la formation des écoutants et des dates d'actualisation.

L'actualisation de la base d'orientation comprend les modifications des informations existantes fournies par les structures elles-mêmes et les partenaires, la création de fiches de nouvelles structures et la suppression de fiches, le cas échéant.

La fonction d'observatoire

En tant que dispositif généraliste et opérateur de premier plan, Fil Santé Jeunes est aujourd'hui largement reconnu sur le plan national dans les domaines de la prévention des risques en direction de l'adolescence.

L'une des missions du dispositif FSJ est donc de contribuer à l'observatoire national des difficultés et des préoccupations des jeunes en matière de santé physique, psychologique et sociale. Pour ce faire, nous réalisons nos observations et nos analyses à partir des appels téléphoniques, du ch@t et du site internet, grâce aux mails reçus dans l'espace « Pose tes questions » et aux contributions des jeunes sur les différents forums ainsi que sur le ch@t collectif mis en place sur Habbo.

La santé mentale des adolescents et des jeunes adultes est un sujet de préoccupation nationale. Trois ans après le début de la crise sanitaire, la vague de troubles psychiques chez les jeunes n'est pas retombée et inquiète les professionnels de santé sur tout le territoire. Ces dernières années, Santé publique France a en effet constaté une augmentation importante des troubles dépressifs, notamment chez les 11-24 ans, ainsi qu'une augmentation significative des passages aux urgences pour idées et gestes suicidaires, les 11-17 ans étant les plus impactés.

En 2021, en réponse à la forte dégradation de la santé mentale des adolescents, le Ministère des Solidarités et de la Santé et Santé publique France ont lancé la campagne #JenParleA en faveur des jeunes en souffrance. Cette campagne qui encourage les jeunes à parler de leurs difficultés, a été largement diffusée sur les réseaux sociaux jusqu'au mois de juin 2022. L'objectif étant de libérer la parole et d'inciter les adolescents en situation de mal-être à en parler à une personne de confiance ou à s'adresser au dispositif Fil Santé Jeunes. Tout au long de la campagne #JenParleA, les jeunes ont ainsi eu la possibilité de joindre un professionnel de santé sur notre dispositif, par téléphone, par ch@t ou par mail, de manière rapide, confidentielle et gratuite.

Cette année, en lien avec l'actualité et la campagne de Santé publique France, la réflexion de l'équipe s'est donc particulièrement portée sur les difficultés psychologiques des jeunes, une thématique en nette augmentation sur le dispositif dans son ensemble.

En 2022, près de la moitié des ch@ts individuels (48,9%) sur Fil Santé Jeunes ont porté sur des difficultés psychologiques. En comptant le nombre d'entretiens effectués, il s'agit d'une augmentation de 43% au regard de l'année 2021.

En parallèle à ce constat, nous observons également que la moitié des appels téléphoniques (49,2%) ont eu pour thématique principale une question ou une difficulté d'ordre psychologique. Du côté de la ligne téléphonique, nous assistons ainsi à une augmentation de 24% par rapport à 2021. Il est également à noter que nous avons reçu près de 662 mails dans la rubrique « Mal-être » dans l'espace « Pose tes Questions » sur le site, soit une augmentation de 35% par rapport à 2021.

Sur Fil Santé Jeunes, les sollicitations portant sur les difficultés psychologiques font partie du continuum allant de l'exposé d'un coup de blues, à des sentiments de mal-être, d'isolement et de désespoir, jusqu'aux situations de passage à l'acte de type crise suicidaire, nécessitant dans des cas extrêmes une sortie d'anonymat et l'intervention des secours auprès du jeune.

Dans la thématique « Questions psychologiques », près de 40% des appels et des ch@ts ont porté sur le mal-être et la dépressivité. 24,5% des appels et 21,6% des ch@ts dans cette catégorie ont porté sur des angoisses et des peurs qui perturbent le quotidien. Dans 9% des appels et 18,4% des ch@ts, les jeunes ont évoqué des idées suicidaires et des tentatives de suicide.



Nous savons aujourd'hui que la crise sanitaire et les mesures de distanciation ont créé un phénomène de désocialisation et augmenté les troubles psychiques. Les liens de sociabilité se sont particulièrement distendus chez les jeunes qui ont vécu des situations difficiles pendant cette période. La dégradation de la santé mentale des jeunes à laquelle nous assistons ces derniers temps, traduit en fait une véritable perte de repères sociaux, notamment chez les adolescents. C'est pourquoi nous avons choisi cette année de porter une attention particulière aux jeunes qui nous font part d'un mal-être, quelle que soit son expression, en lien avec une situation relationnelle difficile, autre thématique très présente sur Fil Santé Jeunes en 2022.

L'adolescence constitue en effet une période particulièrement sensible dans la construction des liens sociaux. Si cette thématique revient continuellement dans les récits des jeunes qui nous contactent, nous constatons néanmoins une nette augmentation en 2022. À titre d'exemple, les échanges portant sur des difficultés relationnelles ont en effet représenté 16,4% des ch@ts en 2022 (25,9% des thèmes secondaires abordés), soit une augmentation de 41% au regard de l'année 2021. Ce résultat nous interpelle.

De nombreux jeunes qui sollicitent Fil Santé Jeunes pour faire part d'une situation de souffrance psychique nous parlent en effet de leurs difficultés à développer et entretenir des relations interpersonnelles saines et bienveillantes. Parfois en situation de rupture familiale, voire sociale, ils livrent dans leurs appels, leurs mails et dans les contributions déposées sur le forum, leurs doutes, leur colère, leurs peurs et leurs questions en lien avec des relations sociales complexes, que ce soit sur le plan familial, amical ou amoureux.

Souvent seuls, voire isolés, les jeunes nous font part de leurs sentiments de solitude, de rejet, de désespoir et témoignent de leurs difficultés à aborder ce sujet avec leurs proches. Ils évoquent des situations de conflit, de rupture ou de deuil, et nous parlent de leur manque de soutien dans leur entourage, de leur manque de confiance en leurs proches, des ressentis qui les fragilisent et accentuent leur mal-être. Cette souffrance psychique peut en effet prendre différentes formes d'expressions : angoisse, sentiment de tristesse, pleurs, troubles du sommeil, scarifications, sentiments d'inutilité, état dépressif, idées noires...

Sur Fil Santé Jeunes, les écouteurs-rédacteurs conseillent, soutiennent et accompagnent les jeunes dans leur quête des repères dans la sphère sociale. Mettre des mots sur ce qu'ils ressentent, être écoutés à distance par un professionnel de santé leur permet déjà de se sentir soutenus et de mieux comprendre ce qu'ils vivent. Il s'agit à la fois de rompre la solitude, d'apporter un soutien ponctuel et d'apaiser l'angoisse immédiate des appelants afin de trouver, ensemble, des solutions et des ressources dans leur entourage leur permettant d'aller mieux. Lorsque cela semble nécessaire, nous les accompagnons également vers une prise en charge, psychologique ou médicale, adaptée.

DIFFICULTÉS PSYCHOLOGIQUES



@ **662** MAILS
CONTRE 500 EN 2020

 **49.2%**
DES APPELS

 **48.9%**
DES CH@TS

MAL-ÊTRE
40%
DES APPELS ET DES CH@TS

IDÉES ET TENTATIVES DE SUICIDE

9% DES APPELS
ET **18.4%** DES CH@TS

Conclusion et perspectives

Nous constatons que le tch@t devient le mode de communication plus important en 2022 que l'appel téléphonique pour les jeunes. La fréquentation du site internet, le forum et les mails ne cessent d'augmenter.

Deux sujets majeurs ressortent des statistiques pour 2022 autour du mal être proche des 50% et de la santé sexuelle.

En 2021, nous avons bénéficié de deux campagnes de promotion en santé mentale de Santé Publique France. Les moyens engagés en 2022, afin de continuer à faire connaître notre dispositif au plus grand nombre, ont permis d'inscrire durablement Fil Santé Jeunes comme ressource indispensable d'aide en santé à distance auprès des jeunes.

L'association EPE-IDF trouve les moyens d'adapter Fil santé jeunes au contexte dans lequel il évolue en développant les outils et toutes les ressources nécessaires.

Le travail débuté en 2021 sur l'actualisation de nos outils d'accompagnement (Couplage-Téléphonie-Informatique, modernisation du ch@t individuel, site internet modernisé et en responsive sur l'ensemble de ses modules...) nous a permis d'optimiser encore davantage notre accessibilité et de continuer à offrir un accueil de qualité aux jeunes.

Pour 2023, nous souhaitons diversifier nos approches et notamment sur les réseaux sociaux et rester au plus près des attentes des jeunes. Nous lancerons de nouvelles stratégies de communication sur le web pour les jeunes avec la création de différents podcasts par exemple.

Pour permettre aux équipes d'écouteurs.es rédacteurs.trices de se former, un programme de formation est positionné sur toute l'année 2023.

Ces formations sont complétées par des échanges et des rencontres prévus en 2023 et notamment avec le 3018, le 3114 ou encore le 119.

12 243
CH@TS

25 637
ENTRETIENS TÉLÉPHONIQUES

9 330
MESSAGES DÉPOSÉS SUR LE FORUM

6 056 121 VISITES SUR LE SITE

34 218 921 PAGES VUES

4 231 297 VISITEURS

NON AU HARCÈLEMENT

Le 3020

Le Ministère de l'Éducation Nationale nous a confié, depuis 2012, la gestion de la ligne téléphonique de lutte contre le harcèlement scolaire au niveau national afin de permettre aux victimes, à leurs proches et aux professionnels de trouver un premier lieu d'écoute et de conseils sur tout type de violence scolaire et de trouver les solutions appropriées pour les protéger, mais aussi de s'occuper des auteurs, parfois eux même anciennes victimes.

Forte de son expérience, l'EPE-IDF met à disposition ses équipes du service téléphonie qui répondent aux élèves, aux parents et aux professionnels sur le **30 20**.

Nos exigences sont multiples afin d'apporter une réponse qualifiée, le service téléphonie répond aux exigences du label aide en santé attribué par Santé Publique France et s'est doté des outils technologiques régulièrement actualisés permettant d'accueillir confortablement les appelants et de rendre compte de façon circonstanciée de notre activité.

La ligne téléphonique, anonyme et gratuite, permet de trouver un premier lieu où déposer une situation de harcèlement scolaire et de vérifier ce qui peut être mis en place dans l'établissement pour protéger l'élève harcelé et de trouver des lieux adaptés pour l'aider à se reconstruire, et d'analyser la situation globale qui a favorisé le développement de cette situation.

Nous disposons pour cela d'une base d'orientation de plus de 5400 adresses utiles réparties sur le territoire national.

En 2022, l'activité est restée soutenue. Au 31 décembre 2022, nous avons reçu 90255 sollicitations contre 77 427 en 2021 et nous avons traité 21 667 appels contre 18 295 en 2021.

Chaque année nous répondons à plusieurs dizaines de milliers d'appels. Nous sommes les premiers interlocuteurs de personnes souvent très touchées par la situation traversée.

L'expertise de nos écoutants permet d'apaiser l'appelant et de trouver avec lui les solutions envisageables pour traiter de la situation.

Nous centralisons une partie des situations remontées, par voie sécurisée, aux référents académiques, qui, sur le terrain, vont prendre le relai de l'accompagnement amorcé au téléphone.

Depuis dix ans nous avons contribué au fonctionnement du dispositif de lutte contre le harcèlement mis en place par le Ministère. Nous avons ainsi transmis plus de 17 000 situations aux référents académiques et parallèlement effectué près de 40 000 entretiens téléphoniques traitant du harcèlement scolaire.

Le programme Phare et la loi du 2 mars 2022 apportent de nouvelles perspectives qui permettront d'améliorer la prise en charge du harcèlement scolaire. Chaque jour, du lundi au vendredi, de 9h à 12h, 3 écoutants répondent aux appels qui se présentent sur le 3020 mais ils ne sont plus que 2 de 12h à 20h ainsi que le samedi de 9h à 18h.

Les écoutants sont tous des professionnels diplômés en science de l'éducation, en psychologie, travailleurs sociaux, formés à l'écoute à distance par l'association EPE-IDF qui les recrutent.

3020

90 255 sollicitations

21 667 appels traités



père
14%



mère
68.5 %



élève harcelé
7.9 %

Faits marquants 2022

► **Le 3020 a fêté ses 10 ans**, à cette occasion nous avons créé une vidéo de sensibilisation publiée le 10/11/2022 : <https://youtu.be/F1uGsApiWGk>

Il est important de poursuivre toutes les campagnes, ensemble pour lutter contre le harcèlement à l'école et de poursuivre nos actions de prévention si utiles dès le plus jeune âge !

► **Nous sommes membre du jury national du prix Non au harcèlement**

Belle aventure encore cette année en tant que jury national du prix Non au harcèlement, organisé, comme chaque année, par la mission chargée de la prévention des violences en milieu scolaire dans le cadre de la politique publique conduite par le Ministère de l'Éducation Nationale, de la Jeunesse et des Sports en matière de prévention du harcèlement entre élèves.

► **10 novembre 2022 !**

Cette journée est l'occasion de rappeler combien la prévention et la lutte contre le harcèlement sont fondamentales pour permettre aux élèves d'avoir une scolarité épanouie dans le cadre de la priorité donnée au bien-être.

Nous avons eu la chance d'être invités le 7 novembre 2022 par le Ministre de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse pour cette journée au Collège Louis Braille en présence du Ministre de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse, Pap Ndiaye, la Ministre de l'Enfance auprès de la 1^{ère} Ministre, Charlotte Caubel et Madame Brigitte Macron.

Ce moment a été l'occasion d'échanger sur le 3020 et toute son amplitude sur le territoire, son utilité et la nécessité de l'adapter aux besoins des enfants et des familles.

"Et si l'autre c'était toi ?" : campagne de sensibilisation de lutte contre le harcèlement 2022-2023

► **En route pour de nouvelles aventures autour de l'expérimentation conduite auprès des écoles**

Dans une dimension préventive, à travers des interventions conduites directement auprès des élèves du CP au CM, l'EPE-IDF a développé et mis en œuvre des actions de prévention du harcèlement scolaire dans les écoles primaires pour :

- Introduire et définir ce qu'est le harcèlement,
- Interroger les émotions suscitées par le harcèlement, ce que peuvent ressentir les enfants,
- Permettre aux enfants de reconnaître le harcèlement par la mise en scène de situations, de jeux...
- Construire avec les enfants les solutions possibles,
- Apprendre aux enfants à repérer les situations de harcèlement à partir d'un quizz,
- Élaborer avec les enfants des slogans et/ou messages contre le harcèlement, pouvant être affichés dans l'école (classe, endroits stratégiques, ...),
- Apporter aux enfants des outils et des ressources (références de livres, liens utiles, vidéos, ...).

Supports utilisés : jeux, théâtre forum, ateliers marionnettes, vidéos.

Les interventions qui ont eu lieu auprès d'élèves d'écoles primaires ont réuni : 313 enfants, 12 enseignants, 2 auxiliaires de vie scolaire et 2 animateurs périscolaires.

Perspectives 2023

L'augmentation des appels ces dernières années confirme la nécessité de se doter de moyens supplémentaires permettant une meilleure accessibilité de la ligne pour tous, les enfants, les adultes et leurs familles.

Nous constatons que même si nos horaires d'ouverture se sont élargis au fil du temps, ils pourraient être encore davantage optimisés. Une ouverture du lundi au samedi de 9h à 20h serait idéale pour le public, entre autres !

Nous observons régulièrement que les parents qui sont nombreux à nous appeler se plaignent de la difficulté à nous joindre le matin.

Nous repérons que certaines victimes de harcèlement scolaire ont une appréhension pour composer notre numéro et à être confronté trop directement à un interlocuteur.

La mise en place d'un ch@t individualisé, adapté à l'usage du numérique des jeunes, permettrait de trouver un autre lieu où venir déposer plus facilement ce qui les fait souffrir et d'amorcer un accompagnement.

Pour lutter efficacement contre le harcèlement en milieu scolaire, la création d'un observatoire aurait pour mission d'identifier et d'analyser les problématiques multiples autour du harcèlement.

L'observatoire disposerait de données de recherches et d'études auprès des enfants, adolescents et de leurs familles.

Nous sommes un acteur majeur et souhaitons pouvoir continuer à promouvoir cette ligne et la rendre encore plus accessible !



Inter Service Parents

01 44 93 44 93

Ligne pionnière de la téléphonie sociale professionnelle, Inter Service Parents a été mise en place en 1971. Soutenue par les Caisses d'Allocations Familiales 91, 92, 93. Inter Service Parents joue un rôle de prévention et de guidance des familles. Sa mission est d'écouter, d'informer et d'orienter les parents et les familles, de répondre également aux professionnels.

L'écoute, le conseil, l'information et l'orientation sont les principales missions de la ligne.

Inter Service Parents s'attache à soutenir les parents dans l'exercice de leur rôle en leur permettant d'exprimer leurs inquiétudes. Comprendre la difficulté permet d'envisager des pistes de solution. Un même appel peut mobiliser plusieurs compétences.

Inter Service Parents n'a pas vocation à mettre en place un suivi de la situation. La rencontre avec les professionnels de proximité reste privilégiée. La caractéristique essentielle du média téléphone est l'anonymat qui permet à l'appelant d'oser se dévoiler plus aisément et de parler avec moins de pudeur et/ou de retenue.

2022

2 470

sollicitations

834

entretiens

5 379

lieux
d'orientation

En 2022, le plateau parents a été animé par dix écoutants qui se sont relayés, sur la plateforme, tout au long de l'année afin d'accompagner les parents dans leurs questionnements. Cette équipe pluridisciplinaire regroupe majoritairement des psychologues et des conseillères scolaires. Chaque professionnel de l'équipe d'Inter Service Parents a pu bénéficier d'une formation individuelle adaptée à son parcours, sa spécificité. A cela viennent s'ajouter des temps de formation collectifs, animés par d'autres professionnels.

L'espace de travail ouvert (open-space) a été choisi afin d'apporter une dimension collective à une pratique qui peut parfois paraître comme isolée. Si les professionnels sont seuls derrière le combiné, la présence des autres écoutants et de l'encadrement permet d'assurer un soutien tout au long de la journée.

L'aide à distance est un espace de parole privilégié pour les parents qui se sentent souvent isolés dans leur fonction parentale. Lors des appels, tous les parents évoquent leur isolement face à l'école, face à leur adolescent, face à une dépendance naissante. Les solidarités familiales sont de plus en plus fragiles, et l'espace urbain ne favorise que trop peu les solidarités de voisinages ou amicales.

De plus, à l'adolescence, les parents doivent affronter la demande d'autonomie de leurs enfants dans un environnement ouvert sur le monde et l'accès à l'information. C'est dans ce contexte qu'Inter Service Parents trouve son utilité.

Les questions en lien avec la vie familiale sont les plus sollicitées et représentent 58,75% des appels. Parmi ces sollicitations, nous constatons que les appels ayant trait à la guidance parentale représentent plus de la moitié des d'appels (51,9%).

De nombreux parents nous sollicitent en effet pour obtenir des réponses et discuter autour d'une situation difficile qu'ils vivent au sein de leur famille. Le parent est souvent à la recherche de conseils quant au comportement de l'enfant devenu adolescent et il a besoin d'être rassuré et réaffirmé dans son rôle de parent. Notre objectif est alors de le conseiller, le soutenir et l'accompagner dans sa quête des repères en matière de parentalité.



80.9 %
sont des femmes

45.8 ans d'âge moyen

89.9 % sont des parents

Des situations concernant les conflits intra-familiaux (17,3%) et les situations de violence intrafamiliale (7%) sont également présentes.

Des demandes portant sur des litiges de la vie quotidienne (4,3%) ou encore sur des situations où les enfants sont mis en danger (2,7%) sont également à noter.

La thématique santé est sollicitée pour 20,4% des appels traités.

Cette thématique concerne la santé psychique des enfants, des adolescents et des parents : mal-être (36,7%), conduites addictives (20%), troubles psychiatriques (8,3%), ainsi que les relations qu'ils entretiennent au sein de la famille.

Cette catégorie englobe également les situations de violence, que ce soient des comportements auto-agressifs (5%) ou des situations de violence ou d'abus sexuel (3,3%).

Enfin, un certain nombre des parents nous sollicitent aussi pour des questions en lien avec le divorce et/ou la séparation (7,6%).

Les questions ayant trait à la scolarité représentent 15,5 % des appels, où les parents viennent souvent chercher des conseils pour leur enfant présentant des difficultés scolaires (20,4%) ou des troubles des apprentissages (6,1%), subissent du harcèlement ou des violences (30,6%), voire sont en descolarisation (12,2%).

Les relations parents-établissements sont souvent abordées (16,3%), des questions en lien avec des bilans (6,1%) ou les problèmes de discipline et les sanctions (4,1%) sont également présentes. Certains parents recherchent des informations sur la formation professionnelle (4,1%).

Les questions sociales sont minoritaires (5,7%) et les parents sont alors souvent à la recherche des renseignements sur des aides financières ou en lien avec un handicap spécifique.

Près de la moitié des appels donnent lieu à une orientation vers plus de cinq mille structures franciliennes dont les données sont régulièrement mises à jour. L'orientation est la suite et la conclusion de l'entretien téléphonique.

Perspectives 2023

Pôle téléphonie

Pour 2023, nous souhaitons diversifier nos approches, notamment sur les réseaux sociaux et rester au plus près des attentes des jeunes.

Nous lancerons de nouvelles stratégies de communication sur le web pour les jeunes avec la création de différents podcasts.

Pour lutter contre le harcèlement scolaire, la mise en place d'un ch@t individualisé, adapté à l'usage du numérique des jeunes, permettrait de trouver un autre lieu où venir déposer plus facilement ce qui les fait souffrir et d'amorcer un accompagnement.

La création d'un observatoire aurait pour mission d'identifier et d'analyser les problématiques multiples autour du harcèlement. L'observatoire disposerait de données de recherches et d'études auprès des enfants, adolescents et de leurs familles.

Pour permettre aux équipes d'écouter.es rédacteurs.trices de se former, un programme de formation est positionné sur toute l'année 2023.

Ces formations sont complétées par des échanges et des rencontres prévus en 2023 et notamment avec le 3018, le 3114 ou encore le 119.

“

FORMATION

L'ORGANISME DE FORMATION DE L'EPE-IDF,
QUALIFIÉ OPQF, ACCOMPAGNE DEPUIS PLUS
DE QUARANTE ANS LES PROFESSIONNELS DU
SECTEUR SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL

”

L'ensemble de nos formations offre à chacun l'opportunité non seulement d'actualiser ses connaissances ou de gagner en compétences mais aussi de redonner tout son sens à sa pratique ou de se mettre à distance des situations et difficultés rencontrées.

L'offre de formation s'appuie non seulement sur la pratique de terrain des intervenants et sur une pédagogie toujours adaptée au profil de chaque professionnel mais aussi sur l'immersion dans le champ social de l'EPE-IDF.

Formations Inter entreprises - Formations Intra entreprise

Cycles longs - Analyse des pratiques professionnelles

7| LA FORMATION

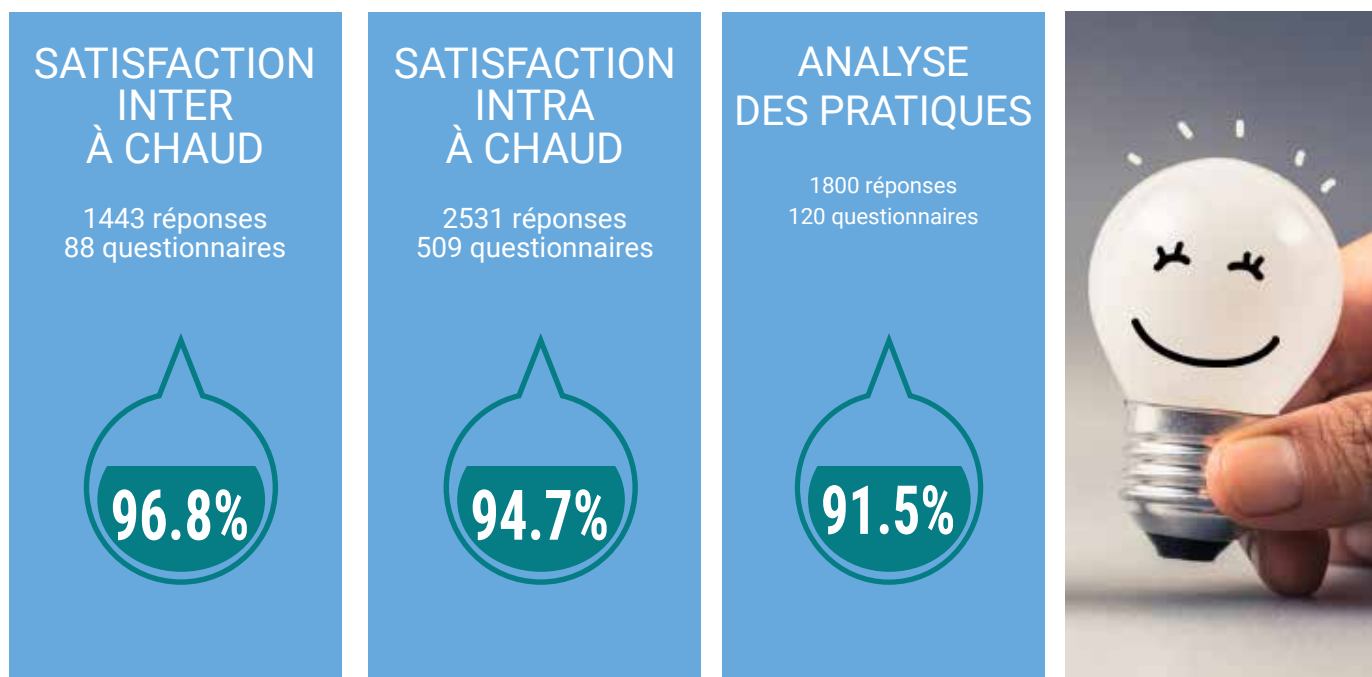
Nous n'avons pas attendu les dernières réformes de la formation professionnelle pour faire de la qualité de nos formations un véritable engagement, soucieux de toujours fournir à nos clients la meilleure prestation par rapport aux situations et difficultés rencontrées.

Cet engagement nous a conduit dès 2015 à inscrire notre organisme dans une démarche de qualification professionnelle auprès de l'Office Professionnel de Qualification des Organismes de Formation (OPQF) en déposant un dossier de demande de qualification. La qualification OPQF a été obtenue le 30 septembre 2015. Nous avons pu ainsi anticiper les conséquences de l'application du décret n° 2015-790 du 30 juin 2015 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle continue.

En obtenant, le 25 septembre 2019, le renouvellement de sa qualification OPQF, notre organisme de formation a pu bénéficier d'un audit allégé en vue de la certification nationale qualité Qualiopi pour une durée de 4 ans pour les organismes disposant d'une certification ou d'une labellisation qualité (Arrêté du 6 juin 2019 relatif aux modalités d'audit associées au référentiel national mentionné à l'article D. 6316-1-1 du code du travail).

Le 21 octobre 2020, nous avons obtenu la certification Qualiopi pour les catégories d'actions concourant au développement des compétences pour une durée de 4 ans.

En parallèle, notre organisme a mis en place une démarche qualité interne qui s'articule autour de la satisfaction client et de l'amélioration continue de nos prestations. Les principes phares sont portés par la direction de l'organisme et ont été approuvés par les salariés le 14 octobre 2019 pour une durée de 4 ans. Le 13 décembre 2022, une nouvelle politique qualité a été votée pour 4 ans.



Taux de satisfaction EPE FORMATION

Enquête de satisfaction réalisée entre le 1^{er} janvier 2022 et le 31 décembre 2022

La baisse des produits constatée en 2022 est due à plusieurs facteurs.

La conjoncture nationale et internationale et le contexte d'inflation est défavorable à la mise en œuvre d'actions de développement des compétences. La frilosité des employeurs à investir dans le développement des compétences de leurs salariés explique en partie la baisse significative des produits réalisés par le secteur des formations courtes inter-entreprise.

Par ailleurs, de plus en plus d'employeurs préfèrent se tourner vers le déploiement d'actions de formation intra-entreprise. Si ces actions collectives répondent à des problématiques collectives rencontrées sur le terrain par les équipes ; celles-ci se développent au détriment des formations individuelles inscrites au plan de développement des compétences.

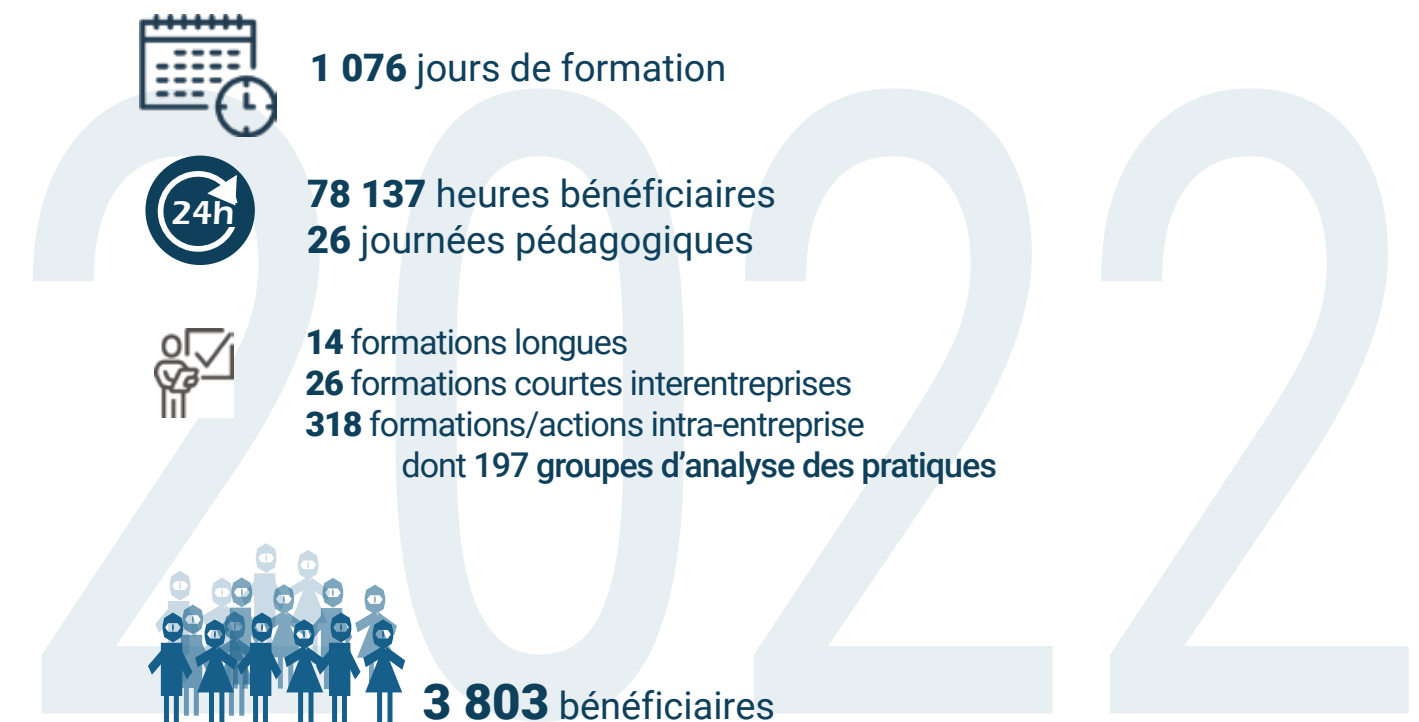
Il convient également de rappeler que l'utilisation du CPF (Compte Personnel de Formation) du salarié n'est pas possible pour financer nos formations courtes inter-entreprises.

Même si le pôle des formations longues a connu une augmentation significative de son chiffre d'affaires, la fin du marché à procédure adaptée de formation obligatoire des assistants familiaux du Département de Paris explique en partie la baisse du chiffre d'affaires globale de l'organisme de formation.

Enfin, nous constatons une légère baisse du chiffre d'affaires généré par le pôle des accompagnements spécifiques (analyse des pratiques professionnelles, régulation d'équipe, supervision d'équipe).

En 2022, 197 dispositifs d'analyse des pratiques professionnelles ont été mis en place contre 247 en 2021.

Bien qu'étant un acteur largement reconnu dans ce domaine, notre organisme subit le développement d'une concurrence agressive d'un point de vue commercial.



Cycles longs

DEMF - DEAF - CCF - TPMADS - ÉDUCATION À LA VIE

	NOMBRE D'HEURES	NOMBRE DE SESSIONS	NOMBRE DE STAGIAIRES
FORMATIONS MÉTIERS - DIPLÔMES D'ÉTAT			
Diplôme d'État d'assistant familial – Formation initiale obligatoire	342	5	50
Diplôme d'État de médiateur familial	490	2	31
Titre professionnel médiateur social CCP1	70	1	7
Titre professionnel médiateur social CCP2	35	1	6
SOUS TOTAL	937	9	94
AUTRES FORMATIONS MÉTIERS – APPROCHE SYSTÉMIQUE			
Approche systémique – 2 ^{ème} année	70	1	6
SOUS TOTAL	70	1	6
AUTRES FORMATIONS MÉTIERS			
Conseil Conjugal et Familial (CCF)	784	3	52
Éducation à la vie	140	1	9
SOUS TOTAL	924	4	61
TOTAL	1931	14	161

DEAF
Diplôme d'état
d'assistant familial
16 candidats admis / 16

2022



DEMF
Diplôme d'état
de médiateur familial
8 candidats admis / 11

2022



TP MSADS
Titre professionnel
de médiateur social
accès droit et services
4 candidats admis / 4

2022



FOCUS - DEMF

Concernant la formation réglementée en travail social « DEMF » pour laquelle nous solliciterons en 2023 auprès de la Région Île-de-France un renouvellement de notre agrément, notre organisme de formation est particulièrement impliqué au niveau du réseau associatif et des professionnels du champ de la médiation familiale.

Nous sommes adhérents à la Fédération Nationale de la Médiation et des Espaces Familiaux (FENAMEF). Nous participons à l'Assemblée générale de cette fédération avec voix délibérative. Tout membre de la FENAMEF s'engage à apporter sa contribution aux recherches, enquêtes menées par la Fédération en lien avec la promotion et l'expertise de l'activité (des activités) pour laquelle (lesquelles) il adhère.

En tant qu'adhérent à la FENAMEF nous travaillons actuellement aux travaux dans le cadre de la révision des diplômes en travail social et de la rédaction d'une note d'opportunité pour la DGCS concernant le DEMF (orientations à prendre, passerelles possibles avec d'autres certifications, débouchés, taux d'insertion, besoin des employeurs, champs de compétences...).

Nous sommes également adhérents à l'APMF (Association Pour la Médiation Familiale). Cette association de professionnels œuvre à la défense de la médiation familiale. Grâce à cette adhésion nous recevons des informations régulières sur l'actualité de la médiation familiale et nous avons accès à l'intégralité du site internet de l'association et aux outils pratiques.

FOCUS - TPMSADS

Notre organisme dispose d'un agrément du Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion pour organiser des sessions d'examen conduisant au Titre Professionnel de Médiateur Social Accès Droits et Services. Dans le cadre de notre premier agrément (du 15 février 2018 au 16 mai 2022) nous pouvions présenter 4 candidats par session d'examen.

Dans le cadre du renouvellement de notre agrément (du 1^{er} août 2022 au 15 mai 2027) notre organisme pourra présenter un maximum de 12 candidats par session d'examen.

Un titre professionnel est une certification professionnelle qui permet d'acquérir des compétences spécifiques et favorise l'accès à l'emploi ou l'évolution professionnelle de son titulaire. Il atteste que son titulaire maîtrise les compétences, aptitudes et connaissances permettant l'exercice d'un métier.

Formations inter-entreprises

Ces formations dites inter institutionnelles s’adressent à des professionnels venant d’organisations très diverses. Elles ont pour objectif notamment de favoriser la confrontation et l’échange sur les pratiques professionnelles des stagiaires et de renforcer leurs compétences professionnelles. En 2022, 144 stagiaires ont été accueillis.

	NOMBRE D'HEURES	NOMBRE DE SESSIONS	NOMBRE DE STAGIAIRES
PROFESSIONNELS DE L'ENFANCE ET DE L'ADOLESCENCE : DES REPÈRES POUR ACTUALISER SES PRATIQUES			
Enfance	42	2	11
Adolescence	28	1	6
Relation parent / professionnel / enfant	70	3	28
École	-	-	-
Les nouveaux enjeux numériques	-	-	-
SOUS TOTAL	140	6	45
ACCOMPAGNEMENT DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES			
Systémie et travail social	70	3	16
Accueillir, orienter et intervenir	203	8	36
Médiation et travail social	25	1	6
Aspects juridiques	49	3	8
Philosophie et travail social	-	-	-
SOUS TOTAL	347	15	66
LE MANAGEMENT À L'ÉPREUVE DU SOCIAL			
Le management à l'épreuve du social	-	-	-
SOUS TOTAL	-	-	-
PROBLÉMATIQUES FAMILIALES, SOCIALES ET CULTURELLES			
Séparations, carences, placements	42	1	7
Violences	21	1	7
Handicaps	14	1	10
Interculturalité	98	2	9
SOUS TOTAL	175	5	33
TOTAL	662	26	144

Enquête de satisfaction réalisée entre le 1^{er} janvier 2022 et le 31 décembre 2022
4208 réponses traitées sur 88 questionnaires analysés



Formations intra-entreprise

Ces formations sont construites et adaptées à des demandes provenant d’organisations et d’institutions diverses dans le but de privilégier et de développer « l’intelligence collective ».

Les réponses aux demandes peuvent concerner l’analyse des pratiques, la régulation d’équipe, la supervision, les bilans de fonctionnement, l’accompagnement aux projets d’établissement, l’analyse des besoins des publics... La plupart des stages proposés dans les cycles courts des formations inter institutionnelles peuvent être également réalisés en intervention sur site.

Les demandes de formations sont étudiées sur mesure pour chaque structure. Après l’élaboration d’un diagnostic, un projet « ad hoc » est proposé au commanditaire.

	NOMBRE D'HEURES	NOMBRE DE SESSIONS	NOMBRE DE STAGIAIRES
PROFESSIONNELS DE L'ENFANCE ET DE L'ADOLESCENCE : DES REPÈRES POUR ACTUALISER SES PRATIQUES			
Enfance	70	5	41
Adolescence	98	5	58
Relation parent / professionnel / enfant	196	12	77
École	-	-	-
Les nouveaux enjeux numériques	-	-	-
SOUS TOTAL	364	22	176
ACCOMPAGNEMENT DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES			
Systémie et travail social	182	8	77
Accueillir, orienter et intervenir	812	52	377
Médiation et travail social	28	1	7
Aspects juridiques	56	4	36
Philosophie et travail social	-	-	-
SOUS TOTAL	1078	65	497
LE MANAGEMENT À L'ÉPREUVE DU SOCIAL			
Le management à l'épreuve du social	-	-	-
SOUS TOTAL	-	-	-
PROBLÉMATIQUES FAMILIALES, SOCIALES ET CULTURELLES			
Séparations, carences, placements	14	1	13
Violences	14	2	13
Handicaps	42	3	44
Interculturalité et radicalisation	28	2	20
SOUS TOTAL	98	8	90
LES ACCOMPAGNEMENTS SPÉCIFIQUES			
Analyse des pratiques professionnelles	476	28	264
Analyse des pratiques professionnelles (hors FPC)	2430.5	169	1477
Régulation d'équipe	72.5	6	59
Supervision d'équipe	88.5	8	47
Supervision individuelle - Accompagnement individuel	85.5	12	42
SOUS TOTAL	3153	223	1889
TOTAL	4693	318	2652



FOCUS - DOMAINE DE FORMATION

ACCOMPAGNEMENT DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

« ACCUEILLIR, ORIENTER ET INTERVENIR »

Ce domaine de formations qui constitue la « boîte à outils » du travailleur social demeure le plus attractif aussi bien au niveau des demandes inter-entreprises qu'intra-entreprise.

Cette tendance de fond met en évidence la recherche sans cesse renouvelée d'une plus grande efficacité dans le cœur d'activités des professionnels : accueillir, écouter, conduire un entretien, gérer des personnalités difficiles, gérer la violence, produire des écrits, etc.

La relation à l'utilisateur est un axe majeur de développement de notre offre de formation. Il est indispensable de continuer les efforts de clarification de cette offre afin de la rendre encore plus lisible et directement accessible à nos clients.

Analyse des pratiques professionnelles

Face à l'urgence dans laquelle se retrouvent nombre d'institutions, l'analyse des pratiques professionnelles constitue un dispositif d'acquisition et de consolidation des compétences professionnelles. Ce dispositif participe à l'amélioration des pratiques professionnelles, à leur harmonisation et au développement d'une culture du « faire ensemble » au sein des services.

La mise en place de séances d'analyse des pratiques nécessite de formaliser, après l'analyse du contexte de la demande, un cadre d'intervention clair aussi bien d'un point de vue méthodologique qu'éthique. Il convient notamment de rappeler ce qui différencie cet accompagnement d'autres formes d'interventions menées en groupe. L'analyse des pratiques ne peut être ainsi confondue avec la régulation, la supervision ou les groupes de paroles.

Même si elle ne remplace pas les dispositifs de formation, l'analyse des pratiques est en passe de devenir un véritable outil de remédiation ; l'espacement entre les séances (désormais six semaines d'écart plutôt que quatre par le passé) permet une meilleure transférabilité sur le terrain des compétences travaillées au sein du dispositif.

Il convient de souligner combien nos intervenants ont dû s'adapter à de nouvelles contraintes relatives à l'important turnover au sein des équipes des établissements sociaux et médicosociaux. L'enjeu était désormais de chercher à maintenir une dynamique au sein des équipes propice à la réflexion sur les situations et à l'élaboration de pistes de travail dans la singularité des contextes institutionnels.

Pour cela, nous proposons à nos intervenants un soutien institutionnel et des espaces d'échanges entre pairs.

Plus encore que par le passé, nous nous efforçons d'analyser les demandes de nos commanditaires auprès des cadres et si possible de certains membres de l'équipe : nous multiplions les diagnostics et les comptes rendus de nos premiers échanges afin de mieux différencier les possibilités d'intervention par exemple entre la régulation d'équipe ou l'analyse des pratiques.

L'objectif de cette approche étant bien évidemment de chercher à adapter notre intervention aux vrais besoins de l'équipe. L'analyse des pratiques professionnelles ne doit pas être uniquement une réponse à des exigences réglementaires ou servir de levier à une stratégie institutionnelle visant à combler d'éventuels dysfonctionnements. Nous nous obligeons à la plus grande prudence dans la mise en place de ces dispositifs dans un souci de recherche d'efficacité et de respect de notre cadre d'intervention.

SATISFACTION ANALYSE DE PRATIQUE

1800 réponses
120 questionnaires



PRINCIPAUX ÉVÈNEMENTS 2022

UNE NOUVELLE POLITIQUE QUALITÉ

Après l'obtention, le 21 octobre 2020, de la certification QUALIOPi pour les catégories d'actions concourant au développement des compétences pour une durée de 4 ans, notre organisme de formation s'est engagé dans le travail préparatoire de l'audit de surveillance de notre certification nationale QUALIOPi qui se déroulera du 17 au 18 janvier 2023 en vue du maintien de notre certification jusqu'au 20 octobre 2024.

Notre certification qualité QUALIOPi est le résultat d'une réflexion largement anticipée et d'un travail engagé de longue date à travers l'obtention dès 2015 du certificat de qualification professionnelle des organismes de formation (OPQF) et l'approbation d'une politique qualité le 14 octobre 2019. Une nouvelle politique qualité a été votée pour 4 ans. Les principes phares sont portés par la direction et ont été approuvés par les membres du comité de pilotage de la démarche qualité le 13 décembre 2022.

Notre politique qualité se base sur une réflexion associant la direction et l'ensemble des collaborateurs afin de définir les orientations et les moyens d'atteindre les objectifs fixés.

Notre organisme a pour engagement de satisfaire pleinement les exigences et attentes de ses clients. Nous mettons un point d'honneur à l'écoute client afin de pouvoir répondre au mieux à ses exigences.

L'écoute client se fait en premier lieu à travers notre approche sur-mesure. Chaque intervention se doit d'être la plus adaptée aux besoins des clients. Cela nécessite la définition, la mise en place, l'évaluation et l'adaptation continue d'une démarche qualité.

L'objectif premier de notre démarche repose sur le principe de l'amélioration continue de tous nos processus.

Dans cette perspective, toutes les parties prenantes d'une action de formation (formateurs, bénéficiaires et clients) ont la possibilité de faire remonter auprès de l'organisme tout incident ou dysfonctionnement constaté lors de la réalisation de la prestation dans le cadre de notre procédure de gestion des événements indésirables.

Notre organisme s'engage à satisfaire aux obligations légales et réglementaires applicables à ses activités, aux exigences de la Loi n°2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel qui prévoit dans son article 6 une obligation de certification, par un organisme tiers, des organismes réalisant des actions concourant au développement des compétences sur la base du référentiel national QUALIOPi.

UN NOUVEAU COMITÉ SUR L'ÉVALUATION DANS LES DISPOSITIFS D'ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

Notre organisme a initié des séances de travail portant sur les modalités d'évaluation dans les dispositifs d'analyse des pratiques concernés par des financements publics et relevant de la formation professionnelle continue.

L'analyse de pratiques est une démarche de travail accompagnée essentiellement centrée sur l'activité professionnelle (plutôt que la personne). Elle est finalisée par la construction ou le remaniement de l'identité professionnelle, le développement d'une intelligence des situations, l'évolution, l'harmonisation et la transformation des pratiques pour la cohérence du projet global.

Le travail d'analyse et d'élaboration se fait à partir de cas, de situations quotidiennes et d'expériences présentées par les participants. L'exploration de ce contenu concret détermine les axes de réflexion du groupe par rapport au positionnement, aux relations, au style d'intervention, aux résonances personnelles quant aux publics accueillis, à l'équipe, aux partenaires ; autrement dit à l'articulation du champ personnel et professionnel.

Les séances de travail regroupent des intervenants en analyse des pratiques professionnelles de manière régulière dans l'année (5 séances en 2022). Leur objectif est de définir et d'expérimenter de nouvelles modalités d'éva-

luation permettant d'attester des compétences acquises par les participants dans le cadre de ce dispositif spécifique et différent d'une action de formation classique.

Le travail collaboratif réalisé en séance a permis de définir plusieurs outils sur le principe de l'auto-évaluation : un questionnaire en début de parcours (remis lors de la première séance) permet aux participants de se situer dans le dispositif et de définir ce qu'est pour eux l'analyse des pratiques professionnelles ; un questionnaire de fin de parcours (remis lors de la dernière séance) axé sur les problématiques individuelles permet de mesurer l'atteinte d'un objectif ou sa non atteinte par les participants.

Une expérimentation sur le terrain est menée en parallèle depuis septembre 2022 afin d'évaluer l'accueil et la pertinence de ces nouveaux outils.

De nouveaux paramètres ont ainsi pu être intégrés : limiter le nombre de questions posées, prendre le temps d'introduire, de cadrer et de définir le sens du terme « évaluation », reformuler les attentes exprimées sous forme de compétences à développer.

Le travail continue en 2023 notamment sur la construction du questionnaire de fin de parcours.

Les principales orientations de la politique qualité de notre organisme de formation pour les quatre prochaines années sont :

Engagement n°1

S'engager dans une démarche d'amélioration continue dans le recueil et l'analyse des appréciations des parties prenantes de la formation : bénéficiaires, financeurs et formateurs.

Engagement n°2

S'engager dans une démarche d'amélioration permanente de ses prestations à partir de l'analyse des appréciations et des réclamations des parties prenantes de la formation : bénéficiaires, financeurs et formateurs.

Engagement n°3

S'engager dans une démarche éco-responsable compte-tenu de l'impact de nos activités sur l'environnement.



Perspectives 2023

Organisme de formation

Flexibiliser, individualiser et multi modaliser l'ingénierie pédagogique

Il s'agit de proposer une nouvelle ingénierie pédagogique répondant aux enjeux stratégiques du secteur de la formation professionnelle, aux normes qualité exigées par la certification QUALIOPF et aux nouvelles attentes/besoins des apprenants et des entreprises. La pédagogie individualisée multimodale à mettre en œuvre répond à ces différents enjeux et doit permettre de faciliter l'ouverture des sessions de formation interentreprise proposées au catalogue même avec un petit nombre de bénéficiaires inscrits aux sessions.

Actualiser, professionnaliser et individualiser l'offre de formations courtes inter entreprises

- Création de nouveaux stages pour répondre aux nouveaux besoins en formation dans le secteur du médico-social.
- Commercialisation d'un nouveau « parcours métier » multimodal et dédié aux professionnels de l'accompagnement, de l'éducation et de la formation. Ce parcours sera orienté autour du développement de compétences réflexives et transversales dites de « savoir être », les « softskills », et également aux compétences spécifiques dites de « savoir-faire » portant sur les spécificités des métiers selon les secteurs d'activité de chaque participant. Ce parcours comprendra des ateliers thématiques « socle » portant sur les postures et les pratiques d'accompagnement auxquels les apprenants peuvent adjoindre des modules de formation spécifiques en fonction de leurs besoins en formation (nature de l'activité, secteur professionnel...).
- Commercialisation d'une nouvelle formation « parcours manager » déclinée en blocs de compétences, orientée vers la pratique et au plus proche des problématiques rencontrées sur le terrain par les professionnels. Cette formation sera complétée par un accompagnement individualisé pendant et après la formation, destiné à faciliter chez les bénéficiaires l'appropriation de nouvelles compétences managériales.
- Commercialisation de deux nouveaux parcours « métiers de la médiation ».

Renforcer le développement des compétences des formateurs

Nous maintiendrons les dispositifs suivants :

- Le Café des formateurs.
- Des séances de co-développement.
- La communication numérique : le blog et la Newsletter des formateurs.
- L'audit pédagogique des formateurs en salle.

Poursuivre le travail initié en 2022 de restructuration de notre organisme

Une organisation par pôles de formation :

1. Pôle des formations courtes interentreprises.
2. Pôle des formations courtes intra-entreprise.
3. Pôle des formations longues.
4. Pôle des accompagnements spécifiques individuels ou collectifs (analyse des pratiques, régulation d'équipe, supervision d'équipe, accompagnement individuel...)

Des responsables de formation à la tête de chaque pôle.

Des référents métiers à la tête de chaque formation longue.

Le renouvellement de notre agrément auprès de la Région Ile-de-France de la formation réglementée en travail social « DEMF » (Diplôme d'État de Médiateur Familial).

Notre organisme possède un agrément pour 25 places en formation continue à l'entrée en formation à raison d'une rentrée annuelle. Cet agrément a été délivré par la Région Ile-de-France pour quatre ans du 14 avril 2019 au 13 avril 2024. Nous aurons jusqu'au 10 mars 2023 pour déposer notre dossier de demande de renouvellement d'agrément.

Lancement du cercle de l'innovation pédagogique

Les principaux objectifs de ce cercle qui réunira des formateurs partenaires et les responsables de formation sont :

Flexibiliser, individualiser et multi modaliser l'ingénierie pédagogique.

Parmi les thèmes de travail :

Développer et évaluer les compétences psycho-sociales dites « softskills » dans les dispositifs de formation et dans les dispositifs d'accompagnements spécifiques comme les analyses des pratiques professionnelles.

Multimodalité en formation et distanciel.

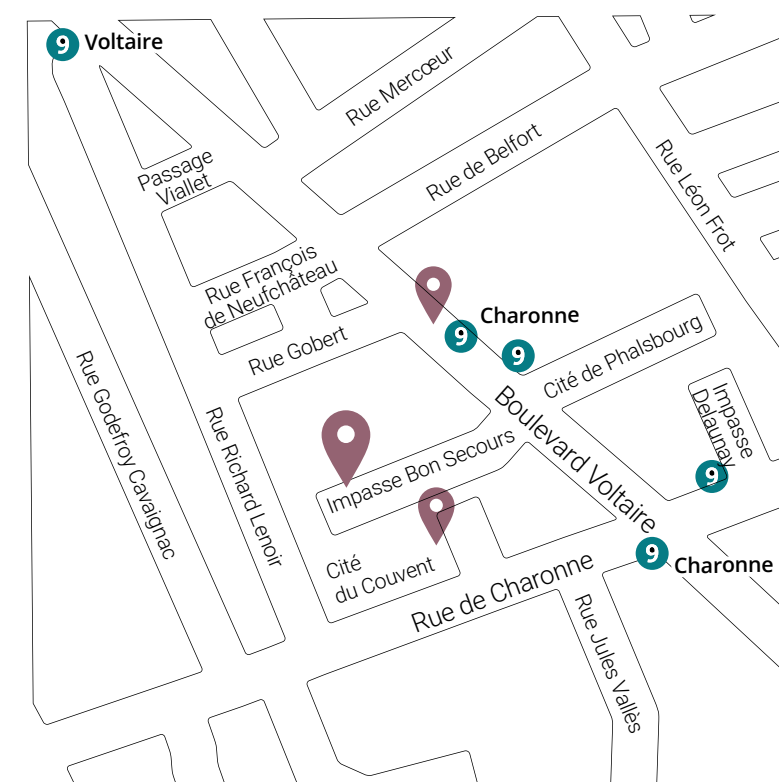
Création d'une plateforme de formation multimodale

Le développement d'une offre de formation multimodale nécessitera le développement d'une plateforme nous permettant de produire des contenus de formation qualitatifs, dynamiques, interactifs et ludiques. Elle permettra également de proposer aux bénéficiaires toutes les formes d'évaluation possible : quiz autocorrigés avec score à atteindre, questions ouvertes, etc.

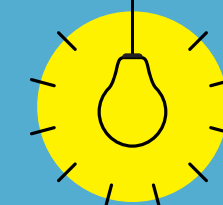
Création d'un livre blanc numérique sur l'analyse des pratiques professionnelles

Nous souhaitons au travers de ce livre blanc - qui sera également un recueil de témoignages de commanditaires, de bénéficiaires et d'intervenants - promouvoir l'analyse des pratiques professionnelles comme un véritable levier d'acquisition et de consolidation des compétences professionnelles. Il s'agira aussi de rappeler ce qui différencie cet accompagnement d'autres formes d'interventions menées en groupe. L'analyse des pratiques ne peut être ainsi confondue avec la régulation, la supervision ou les groupes de paroles. Enfin, la question de l'évaluation de l'efficacité de ces dispositifs occupera une large place dans notre livret.





PARTENAIRES, ILS NOUS SOUTIENNENT



ÉCOLE DES PARENTS ET DES ÉDUCATEURS ÎLE-DE-FRANCE
5, impasse Bon Secours - 75011 PARIS
Tél : 01 44 93 44 88
E-mail : epe@epe-idf.com - Site internet : www.epe-idf.com